

## ประกาศสำคัญ

วันที่ 29 มกราคม 2562

เรื่อง ยกเลิกการให้บริการโอนเงินข้ามประเทศ ผ่านทรูมันนี่ ทรานส์เฟอร์ โบบายแอปพลิเคชัน

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด (บริษัท) ขอเรียนให้ท่านทราบว่า บริษัทจะยกเลิกการให้บริการโอนเงินข้ามประเทศ ผ่านทรูมันนี่ ทรานส์เฟอร์ โบบายแอปพลิเคชัน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป ลูกค้าปัจจุบันที่ใช้บริการทรูมันนี่ ทรานส์เฟอร์ โบบายแอปพลิเคชัน สามารถมาติดต่อเจ้าหน้าที่สาขา เพื่อขอยกเลิกการใช้บริการทรูมันนี่ ทรานส์เฟอร์ โบบายแอปพลิเคชัน และขอรับเงินคงเหลือคืน โดยลูกค้าต้องแสดงเอกสารดังต่อไปนี้

- 1) หนังสือเดินทาง หรือ
- 2) บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย หรือ
- 3) บัตรประจำตัวประชาชน (สำหรับคนไทย)

ท่านสามารถติดต่อขอรับเงินคงเหลือคืนได้ที่ สาขาตลาดบางบอน และสาขา CPF มีนบุรี ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 ถึง 31 พฤษภาคม 2562 ในเวลา 10:00 น. ถึง 19:00 น.

ทั้งนี้ บริษัทใคร่ขอขอบคุณลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่านที่ได้ให้ความสนับสนุนและไว้วางใจใช้บริการด้วยดีตลอดมา และขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ด้วย หากท่านมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 1240 กด 4

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ทรูมันนี่ จำกัด มหาชน