

## ประกาศสำคัญ

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

**เรื่อง: เปลี่ยนแปลงวันสิ้นสุดการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ ผ่านทรูมันนี่ ทรานส์เฟอร์ โมบายแอปพลิเคชัน (จากประเทศไทยสู่ประเทศพม่า)**

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

ตามที่บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด (“บริษัท”) ได้แจ้งประกาศในวันที่ 29 มกราคม 2562 เรื่องการยกเลิกการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ ผ่านทรูมันนี่ ทรานส์เฟอร์ โมบายแอปพลิเคชัน จากประเทศไทยสู่ประเทศพม่า ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 นั้น

เนื่องด้วยปริมาณธุรกรรมที่มีเป็นจำนวนมาก และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ทำรายการเป็นประจำ บริษัทจึงขอแจ้งเปลี่ยนแปลงวันที่สิ้นสุดการให้บริการดังกล่าว โดยท่านยังคงสามารถใช้บริการได้ตามปกติจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 และจะปิดการให้บริการในวันที่ 1 เมษายน 2562 ซึ่งท่านสามารถติดต่อขอรับเงินคงเหลือคืนได้ที่ สาขาตลาดบางบอน และสาขาซีพีเอฟ มีนบุรี ตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2562 ถึง 30 มิถุนายน 2562 ในวันเวลาทำการของสาขา โดยลูกค้าต้องแสดงเอกสารตัวจริงดังต่อไปนี้

1. หนังสือเดินทาง หรือ
2. บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย หรือ
3. บัตรประจำตัวประชาชนไทย (สำหรับคนไทย)

อย่างไรก็ตาม บริษัทขอยืนยันและรับรองว่าบริการโอนเงินระหว่างประเทศยังคงมีการให้บริการตามปกติที่สาขา

1. บิ๊กซี สาขามหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร
2. น้ำพุพลาซ่า จังหวัดสมุทรสาคร
3. บิ๊กซีพระรามสอง กรุงเทพมหานคร
4. ตลาดบางบอน กรุงเทพมหานคร
5. ซีพีเอฟ สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร

และเพื่อให้การให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 นี้ บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการขยายสาขาเพิ่มเติมในประเทศไทย ทั้งนี้บริษัทไม่มีนโยบายหยุดการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศในประเทศพม่า โดยประกาศฉบับนี้และประกาศก่อนหน้านี้ มีผลสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการทรูมันนี่ ทรานส์เฟอร์ โมบายแอปพลิเคชัน ที่ทำการโอนเงินออกจากประเทศไทยเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทใคร่ขอขอบคุณลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่านที่ได้ให้ความสนับสนุนและไว้วางใจใช้บริการด้วยดีตลอดมา และบริษัทขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และเพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า หากท่านมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 1240 กด 4

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ  
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด