

<mark>คู่มือการใช้งาน</mark> 'บริการซำระค่าบริการบิลทรูอัตโนมัติ'

SMART AUTO PAY (TRUE BILL) USERS MANUAL

ขั้นตอนการสมัครบริการ (Subscription)



รายละเอียดและเงื่อนไขในการใช้บริการ (Term and Condition)



คำถามที่พบบ่อย (FAQ)



หน้าจอแจ้งเตือนกรณีที่เลือกเป็นวัน ที่ 30 หรือ 31



์ ในกรณีที่เบอร์ ได้มีการสมัครชำระอัตโนมัติ หรือบริการหักผ่าน Direct Debit ไว้อยู่แล้ว จะไม่สามารถเลือกทำรายการตั้งค่า 'บริการชำระค่าบริการบิลทรูอัตโนมัติ' ได้ โดยหน้าจอ จะแสดงผลดังนี้

Sketch 🤜	9:41	1 AM	* 100% 📖		••••• ∻ <	^{9:00} เลือกบิล	100% 🖚
บิลทรูเ กันยายน 2	ของฉัน		ดั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ		truem	087-545-5584	
truemo	ove 🗈					087-546-0445	
	087-545-55 ครบกำหนด 25 ก	84 1.១. 63	₿599.00		truevi	sions 88729556	
	086-725-67 ครบกำหนด 25 ก	89 ກ.ສ. 63	₿599.00		trueo	nline	
true vis	sions					3215431234	
	88729556 ครบกำหนด 25 ก	า.ย. 63	₿799.00		true	fe+ 12345678123	
true or	nline 321543123 ครบกำหนด 25 ก	4 1. 9. 63	\$ 799.00		() w	ถัดไป เกคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเพิ่มบิลจ่า เอาไปซี สำกานชี่พบเลต	ยอัด โนมัติ
truelu	fe+				•		
	123456781	23	₿ 0.00	เบอร์ จะแล	ร์ที่ไม่ส สดงผ	ทมารถทำรายการไ เลเป็นสีเทา และไม่ส ได้	ด้ Checkbox สามารถเลือก
ยอดชำระเ	ทั้งหมด		₿2,115.48				
	ขำ	152					

กดปุ่ม 'ตั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ'

ขั้นตอนการเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (Change Source of Fund or SOF)

2

บิลทรู	ของฉัน 🥫	ดั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ	
กันฮายน	2563		
truer	nove 🗈		
	087-545-5584 หักบัญชีอัดโนมัติผ่านวอลเล็ท กำหนดชำระทุกวันที่: 28 ขอ	80.00 ท พเดือน	
	087-546-0445 หักบัญชีอัดโนมัติผ่านวอลเล็า กำหนดซ่าระทุกวันที่: 28 ขอ	80.00 ท เงเตีอน	
true	visions		
	88729556 ครบกำหนด 25 ก.ย. 63	₿799.00	
ยอดชำร	ะทั้งหมด	\$0.0	

9:00 เลือกบิล < true 087-545-5584 \checkmark หักบัญชีอัด โนมัติผ่านวอลเล็ท กำหนดช่าระทุกวันที่: 25 ของเดือน 087-546-0445 \checkmark หักบัญชีอัด โนมัติผ่านวอลเล็ท กำหนดชำระทุกวันที่: 16 ของเดือน 88729556 () หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเพิ่มบิลจ่ายอัตโนมัติ กรุณาไปที่ คำถามที่พบบ่อย

2. เลือกเบอร์ที่ต้องการเปลี่ยน ช่องทางชำระเงิน (SOF)

0

\$ 100% 🚥

B0.00

1. กดปุ่ม 'ตั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ'



ทำรายการทกวันที่ ~ กรณีที่เอ็อกวันที่ทำรายการเป็นวันนี้ หรือวันก่อนหน้า ย้อนหลังไปถึงต้นเดือน รายการแม้ผล ในวันดังกล่าว ของรอบปิลต์คไป เช่น วันนี้เป็นวันที่ 15 เลือกวันที่ท่า รายการเป็นว่าที่ 15 รายการแม้ผลในวันที่ 15 ของ เดือนหน้า เป็นดัน 3. ตั้งวันทำรายการที่ต้องการ 6 รายละเอียดบิล รายการบิลที่เลือก TrueMove H หมายเลขโทรศัพท์: 087-545-5584 กำหนดสำระทุกวันที่: 25 ของเดือน เลือกช่องทางชำระเงิน 👽 ทรูมันนี่ วอลเล็ท 🚍 บัตรเครดิต/เดบิต ^ • **** **** **** 2555 visa **** **** **** 5432 visa **** **** **** 2235 + Add Credit/Debit card 6 เลือกเลขที่มัตรเครดิตที่ต้องการ (ในกรณีที่ลูกค้าต้องการชำระเงินผ่าน บัตรเครดิต ที่ผูกไว้กับบัญชี ุทรูมันนี่ ว[้]อลเล็ท)

9:00

ตั้งวันทำรายการ

3

<

8. การเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (SOF) เสร็จสิ้น โดยรายละเอียดจะแสดงบนหน้า 'บิลทรูของฉัน'

true money

ขั้นตอนการเปลี่ยนวันที่ชำระเงิน (Change Payment Date)



7. การเปลี่ยนวันที่ชำระเงินเสร็จสิ้น

8. รายละเอียดจะแสดงบนหน้า 'บิลทรูของฉัน'



ขั้นตอนการเพิ่มบัตรเครดิต/บัตรเดบิต (Add Credit / Debit Card)



7. กดปุ่ม 'ตกลง' เพื่อยืนยันการ เปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (SOF)



้ลูกค้าสามารถเลือกชำระบิลเบอร์ที่ได้มีการสมัคร 'บริการชำระค่าบริการบิลทรูอัตโนมัติ' ไว้แล้ว ด้วยขั้นตอนการจ่ายบิลปกติบนหน้า 'บิลทรูของฉัน' ได้ ตามขั้นตอน ดังนี้

📶 Sketch 🗢	9:41 AM		\$ 100% 📖
<			
บิลทรูข	มองฉัน	🐻 ตั้งค่า	เจ่ายอัตโนมัติ)
กันยายน 2	563		
truemo	we 🗊		
	087-545-5584 หักบัญชีอัดโนมัติผ่านา กำหนดชำระทุกวันที่: 2	วอลเล็ท 28 ของเดือน	\$0.00
	087-546-0445 ทักบัญชีอัตโนมัติผ่านว กำหนดช่าระทุกวันที่: 2	วอลเล็ท 28 ของเดือน	\$0.00
true vis	ions		
	88729556 ครบกำหนด 25 ก.ย. (B 63	799.00
ยอดชำระา	กั้งหมด		\$0.00
	ขำระ		
1. u	ข้าเมนู 'บิลr	ารูของ	อัน'



2. เลือกเบอร์ ที่ต้องการชำระ และ กดปุ่ม 'ชำระ'



เลือกช่องทางชำระเงิน (SOF)
 ที่ต้องการ และกดปุ่ม 'ยืนยัน'



4. จ่ายบิลสำเร็จ



ขั้นตอนการยกเลิกบริการ (Unsubscription)

2



1. เข้าเมนู 'ฉัน' ้ และเลือกไปที่ 'สมาร์ท ออโต้ เพย์'

(ตำแหน่งเมนู 'ฉัน' อยู่มุมขวา-ล่าง บนแอป ทรูมันนี่ วอลเล็ท)



2. เลือกรายการ ที่ต้องการยกเลิก'บริการ ชำระค่าบริการบิลทรูอัตโนมัติ'

3. ตรวจสอบเบอร์ และรายละเอียดของ รายการที่ต้องการจะยกเลิกบริการอีกครั้ง



4. กดปุ่ม 'ยืนยัน' เพื่อยืนยันการ ยกเลิกบริการ



5. การยกเลิก 'บริการชำระค่าบริการ บิลทรูอัตโนมัติ' สำเร็จ



วิธีการตรวจสอบสถานะรายการทั้งหมด (Subscription Detail & Status)

•III Sketch		100% 📖				
	ฉัน					
(กิตดิ สิงหาคม	ดูโปรไฟล์ *-5533				
3	ยอดเงินคงเหลือ \$65,8	390 >				
••	รับเงินของฉัน	>				
) <mark>%</mark> }	คูปองของฉัน	>				
	เงินคืนจากทรูมูฟ เอช	>				
*	ทรูพอยท์ของฉัน	>				
_	บัตรเครดิต/เดบิต ของฉัน	>				
(and	วีการ์ด/ทรู ดิจิทัล การ์ด ของฉัน	>				
Ō	สมาร์ท ออโต้ เพย์	>				
~	ผลิตภัณฑ์ทางการเงินของฉัน	>				
Ŷ	ภารกิจ	>				
R	ระดับการยืนยันตัวตน	>				
ŝ	ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	>				
	ความปลอดภัย และความเป็นส่วนดัว	>				
[₽ <mark> </mark>	เปลี่ยนภาษา	ไทย				
?	ช่วยเหลือ	>				
(j)	เกี่ยวกับทรูมันนี่	>				
ลงชื่อออก						
277 หน้าหลัก	 ไม่ได้ โปรโมชัน รายการ ข้อความ 	a ัน				

1

1. เข้าเมนู 'ฉัน' ้ และเลือกไปที่ 'สมาร์ท ออโต้ เพย์'

(ตำแหน่งเมนู 'ฉัน' อยู่มุมขวา-ล่าง บนแอป ทรูมันนี่ วอลเล็ท)





การแสดงผลกรณีที่เกิดความผิดพลาด (Error Case)

••••• <

100%



ระบบ



แสดงเมื่อลูกค้ากดยกเลิกการ ้สมัคร แต่ไม่สามารถทำรายการ ยกเลิกได้



หน้ายอมรั้บข้อตกล^{ุ่}งและเงื่อนไข



แสดงเมื่อลูกค้ากดปุ่ม `ถัดไป` ้โดยที่ไม่ได้เลือกวันที่ท่ำรายการ



แสดงข้อความสีแดงเมื่อบัตร เครดิตหมดอายุ



แสดงเมื่อลูกค้าทำการสมัคร บริการโด[้]ยที่ไม่ได้เลือกบิล

้ตัวอย่างการแสดงผลแจ้งเตือนการชำระบิลผ่านระบบ (Notification)



ข้อความแจ้งเตือน ก่อนวันชำระบิล 1 วัน



ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลสำเร็จ



ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลไม่สำเร็จ (เลือกชำระผ่านเงินสดในทรูมันนี่ วอลเล็ท) ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลไม่สำเร็จ (เลือกชำระผ่านบัญชีธนาคาร ที่ผูกกับทรูมันนี่ วอลเล็ท) ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลไม่สำเร็จ (เลือกชำระผ่านบัตรเครดิต ที่ผูกกับทรูมันนี่ วอลเล็ท)