

ข้อตกลงและหนังสือให้ความยินยอม

ข้าพเจ้า (“**ร้านค้า**”) ขอรับรองและยืนยันความถูกต้องของข้อมูลและรายละเอียดตามที่ระบุไว้ให้กับบริษัท True Money จำกัด (“**ทรูมันนี่**”) รวมถึงข้อมูลใดๆ ที่จะได้ให้ไว้กับตัวแทนของบริษัทในอนาคตทุกประการ ในกรณีที่ทรูมันนี่ได้อนุมัติให้ร้านค้าเป็นช่องทางสำหรับให้บริการรับชำระสินค้า/บริการของบริษัทผู้ค้าแทนทรูมันนี่เรียบร้อยแล้ว ให้ถือว่าร้านค้ามีฐานะเป็นตัวแทนรับชำระเงินของทรูมันนี่ (“**ตัวแทนรับชำระเงิน**”) นับตั้งแต่วันที่ทรูมันนี่ได้อนุมัติการเป็นตัวแทนรับชำระเงินเป็นต้นไป โดยร้านค้ารับทราบว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นตัวแทนรับชำระเงินด้านล่างนี้ หรือเอกสารอื่นใดที่ทรูมันนี่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการสมัคร และในวันที่ร้านค้าได้ตกลงขอสมัครเป็นตัวแทนรับชำระเงินนี้ ร้านค้าได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นตัวแทนรับชำระเงินแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามเจตนาและความประสงค์ของร้านค้าทุกประการ

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นตัวแทนรับชำระเงิน รายละเอียดปรากฏดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

ข้อ 1. บททั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นตัวแทนรับชำระเงิน (“**ข้อกำหนดและเงื่อนไข**”) นี้เป็นส่วนหนึ่งของการสมัครเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

ข้อตกลงนี้ก่อความสัมพันธ์ในทางสัญญาาระหว่าง บริษัท True Money จำกัด (“**ทรูมันนี่**”) และร้านค้า (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 2.)

โดยที่

ก. ทรูมันนี่เป็นผู้ประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทได้รับอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนดในการประกอบธุรกิจดังกล่าว และ

ข. ร้านค้าตกลงให้บริการแก่บริษัทในการเป็นช่องทางสำหรับบริการรับชำระสินค้า/บริการจากลูกค้า

ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดที่ปรากฏในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง ดังต่อไปนี้

1. นิยาม

หากในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความดังต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

“**ร้านค้า**” หมายถึง บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ซึ่งมีสถานะเป็นร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่

“**บริการรับชำระเงิน**” หมายถึง บริการรับชำระสินค้า/บริการ และหมายความรวมถึงบริการรับชำระค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS) โดยทรูมันนี่ได้พัฒนาระบบขึ้นเพื่อเป็นระบบกลางในการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างช่องทางของร้านค้ากับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของทรูมันนี่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระสินค้า/บริการผ่านช่องทางของร้านค้าได้เสมือนเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของทรูมันนี่

“**บริษัทผู้ค้า**” หมายถึง บริษัทผู้ค้าที่เป็นคู่สัญญาของทรูมันนี่ตามสัญญาให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

“**ลูกค้า**” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งเป็นลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของบริษัทผู้ค้า

“**สินค้า/บริการ**” หมายถึง สินค้าและ/หรือบริการของบริษัทผู้ค้าตามที่บริษัทกำหนด

“**ช่องทางของร้านค้า**” หมายถึง ช่องทางของร้านค้าตามที่ได้แจ้งไว้แก่ทรูมันนี่ในการรับชำระสินค้า/บริการจากลูกค้า โดยช่องทางของร้านค้าอาจอยู่ในรูปแบบเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) ตู้เติมเงิน/บริการออนไลน์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นใดของร้านค้า ตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงเห็นชอบร่วมกัน

2. ระยะเวลา

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับอนุมัติเป็นตัวแทนรับชำระเงินจากทรูมันนี่ เว้นแต่จะสิ้นสุดลงก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ตามเงื่อนไขในข้อ 11 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาในวรรคแรก หรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามที่มีการต่ออายุออกไปตามวรรคนี้ หากร้านค้าและ/หรือทรูมันนี่ไม่มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกการเป็นตัวแทนรับชำระเงินของร้านค้าให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าร้านค้ามีสถานะเป็นตัวแทนรับชำระเงินต่อไปอีกคราวละ 1 (หนึ่ง) ปี ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เว้นแต่ทรูมันนี่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

3. เงื่อนไข รูปแบบ และวิธีการให้บริการ

ในการให้บริการรับชำระเงิน ร้านค้าตกลงดำเนินการดังกล่าวตามเงื่อนไข รูปแบบ และวิธีการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ร้านค้าตกลงให้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทางของร้านค้า โดยรับชำระเป็นเงินสด หรือเงินอื่นใดตามที่ทรูมันนี่กำหนดเท่านั้น

3.2 ในกรณีที่ทรูมันนี่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากลูกค้า ร้านค้าตกลงจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากลูกค้าแทนทรูมันนี่ตามอัตราที่ทรูมันนี่ได้ทำความตกลงไว้กับบริษัทผู้ค้า ซึ่งทรูมันนี่จะแจ้งให้ร้านค้าทราบ

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงรวบรวมเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวมาส่งให้แก่ทรูมันนี่ทันที หลังจากร้านค้าได้รับเงินค่าธรรมเนียมจากลูกค้า

ร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในการให้บริการรับชำระเงินจากลูกค้า เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากทรูมันนี่ก่อน

3.3 ร้านค้ามีหน้าที่นำส่งเงินค่าสินค้า/บริการที่ได้รับชำระจากลูกค้าให้แก่ทรูมันนี่ โดยร้านค้าตกลงยินยอมให้ทรูมันนี่ทำการหักเงินค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจากบัญชีทรูมันนี่วอลเล็ตของร้านค้าได้ทันทีที่ร้านค้าทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS)) ให้กับลูกค้า หรือร้านค้าอาจนำส่งค่าสินค้า/บริการที่ได้รับชำระจากลูกค้าให้แก่ทรูมันนี่ ด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ทรูมันนี่กำหนดและได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ

3.4 ทรูมันนี่ไม่รับผิดชอบและคืนเงินให้แก่ร้านค้า กรณีความผิดพลาดใดๆ อันเกิดขึ้นจากร้านค้า ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ อันทำให้ลูกค้าที่ได้ชำระค่าสินค้า/บริการ ไม่ได้รับสินค้า/บริการดังกล่าว ยกตัวอย่างเช่น ร้านค้าทำรายการชำระค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS) ให้กับหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ใช่หมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้าที่ทำรายการ เป็นต้น

- 3.5 ร้านค้ามีหน้าที่ออกหลักฐานการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ลูกค้า เพื่อให้เป็นหลักฐานในการยืนยันและตรวจสอบในภายหลัง
- 3.6 การที่ทราฟฟ์นี้ใช้บริการของร้านค้าเพื่อให้บริการรับชำระเงินตามข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้ ไม่มีลักษณะของการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ร้านค้ามีหน้าที่เป็นตัวแทนในการออกไปกำกับภาษีตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 68) ร้านค้าไม่มีหน้าที่ต้องออกไปกำกับภาษีให้แก่ลูกค้า โดยเป็นหน้าที่ของบริษัทคู่ค้าที่ต้องออกไปกำกับภาษีให้แก่ลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด

4. หน้าที่และความรับผิดชอบของร้านค้า

- 4.1 ร้านค้ามีหน้าที่จัดเตรียมและพัฒนาช่องทางของร้านค้าให้สามารถเชื่อมต่อกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของทราฟฟ์นี้ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเอง
- 4.2 ร้านค้าต้องดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ผ่านช่องทางของผู้ร้านค้าที่กำหนดไว้เท่านั้น โดยร้านค้าจะต้องกำหนดวันและเวลาในการให้บริการ และมีป้าย หรือแสดงสัญลักษณ์ของทราฟฟ์นี้ให้ชัดเจนในช่องทางดังกล่าว
หากร้านค้ามีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงช่องทางของร้านค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ร้านค้าจะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากทราฟฟ์นี้ก่อน โดยจะต้องแจ้งให้ทราฟฟ์นี้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันก่อนเริ่มดำเนินการ
- 4.3 ร้านค้าตกลงจัดหาและว่าจ้างพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีประสิทธิภาพที่จะปฏิบัติงานและดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยสามารถให้คำแนะนำในการให้บริการ รวมถึงอธิบายการใช้งานประเภทและรายละเอียดของบริการ ให้กับลูกค้าได้เป็นอย่างดีและถูกต้องตามหลักเกณฑ์และรายละเอียดที่ทราฟฟ์นี้กำหนด หรือตามที่ทราฟฟ์นี้จะแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป
- 4.4 ร้านค้าต้องไม่ยินยอมให้บุคคลหรือนิติบุคคลใดล่วงรู้ หรือใช้รหัสผ่านสำหรับการให้บริการของร้านค้า และร้านค้าจะต้องแจ้งให้ทราฟฟ์นี้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที หากสงสัยว่ามีบุคคลใดนำรหัสเฉพาะของร้านค้าไปใช้ ทั้งนี้ร้านค้ายอมรับว่า หากมีการทำรายการที่เกี่ยวกับบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยใช้รหัสผ่านดังกล่าวของร้านค้า ให้ถือว่าการกระทำของร้านค้าเองทุกประการ โดยทราฟฟ์นี้ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำรายการใดๆ ภายใต้บัญชีของร้านค้าจากการใช้รหัสผ่านดังกล่าวนี้
ในกรณีที่ร้านค้าใช้รหัสผ่านทำรายการใดอันเนื่องกับบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ร้านค้าไม่สามารถยกเลิกเพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้อีก และร้านค้าต้องผูกพันตามรายการดังกล่าวทุกประการ
- 4.5 ร้านค้าต้องดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามมาตรฐานที่ทราฟฟ์นี้กำหนด โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และภาพลักษณ์ของทราฟฟ์นี้เป็นสำคัญ ดังนั้น หากเกิดปัญหาใดๆ ขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำของร้านค้า และ/หรือบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดซึ่งกระทำการในนามของร้านค้า และไม่ว่าจะในฐานะกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง หรือตัวแทนของร้านค้า ร้านค้าตกลงรับผิดชอบแก้ไขปัญหานั้นๆ ด้วยตนเอง รวมทั้งรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายและความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

- ร้านค้านี้ตกลงไม่กระทำการใด ไม่ว่าด้วยตนเองหรือผ่านบุคคลอื่น หรือส่งเสริมหรือยินยอมให้บุคคลใดกระทำการใดอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทราฟฟ์นี้ (เช่น การทุจริต การใช้บริการเติมเงินในลักษณะที่ผิดปกติวิสัยหรือผิดวัตถุประสงค์ การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรณีจงใจใช้บริการเพื่อเพิ่มจำนวนยอดการใช้งาน เป็นต้น) ภาพพจน์ของทราฟฟ์นี้ เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของทราฟฟ์นี้และ/หรือของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทคู่ค้า เป็นต้น
- 4.6 เว้นแต่เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามสัญญา ร้านค้าจะไม่ใช้บรรดาทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ไม่ว่าจะเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรของทราฟฟ์นี้และ/หรือของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทคู่ค้า เป็นต้น รวมถึงการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือการกระทำอื่นใด รวมทั้งยินยอมให้บุคคลอื่นใดกระทำการอันเป็นการละเมิดสิทธิในทางทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวทั้งสิ้น ทั้งนี้ ก่อนที่ร้านค้าจะใช้ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ของทราฟฟ์นี้ และ/หรือบริษัทคู่ค้า ร้านค้าจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวก่อนทุกครั้ง
- 4.7 ร้านค้าตกลงไม่ว่าจ้าง แต่งตั้ง หรือกระทำการใด เสมือนแต่งตั้งตัวแทนหรือเชิดบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดให้เป็นตัวแทน หรือตัวแทนช่วง หรืออนุญาตให้บุคคลใดเพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้รวมทั้งร้านค้าจะไม่โอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีที่ร้านค้าได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากทราฟฟ์นี้ก่อน โดยร้านค้าจะต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับตัวแทน ตัวแทนช่วง หรือผู้รับโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ให้ทราฟฟ์นี้ทราบเพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ทราฟฟ์นี้กำหนด และบุคคลหรือนิติบุคคลใดที่ได้รับการแต่งตั้งดังกล่าวจะต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งนี้ ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบต่อทราฟฟ์นี้ในการกระทำใดๆ ที่บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นได้กระทำไป เสมือนหนึ่งว่าร้านค้าได้กระทำด้วยตนเองทุกประการ
- 4.8 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชดเชยต่อทราฟฟ์นี้สำหรับความเสียหายใดๆ ที่ทราฟฟ์นี้ได้รับอันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าและ/หรือกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทนของร้านค้า กระทำผิด หรือละเมิดข้อตกลงใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือทุจริตเป็นเหตุให้ทราฟฟ์นี้ได้รับความเสียหาย โดยร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงทุกประการ และภายในระยะเวลาที่ทราฟฟ์นี้กำหนด
- 4.9 ร้านค้าต้องไม่ดำเนินการอันเป็นการหลีกเลี่ยงการขออนุญาต หรือการขึ้นทะเบียน ตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ.2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ประกาศใช้หรือแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต และร้านค้าต้องไม่ช่วยเหลือ รับจ้าง หรือดำเนินการอื่นใดอันเป็นการสนับสนุนให้บุคคลอื่นดำเนินการดังกล่าว
- 4.10 ร้านค้ายินยอมให้ทราฟฟ์นี้เก็บรวบรวม ใช้ ตรวจสอบ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลอื่นใดของร้านค้าที่อยู่กับทราฟฟ์นี้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายของทราฟฟ์นี้ หรือเพื่อการดำเนินการที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
- 4.11 ในกรณีที่ทราฟฟ์นี้ต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้เป็นไปกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเพื่อการตรวจสอบ สอบสวน การดำเนินการใดๆ ตามสัญญา ร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือต่อทราฟฟ์นี้อย่างเต็มที่เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมาย

และ/หรือตามที่ทวงหนี้ร้องขอหรือแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราวไป และภายในระยะเวลาที่ทวงหนี้กำหนด

- 4.12 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอกของทวงหนี้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือองค์กรหรือหน่วยงานอื่นใดที่มีหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ เข้าตรวจสอบเอกสารและการดำเนินการของร้านค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด
- 4.13 ตลอดจนอายุแห่งข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงที่จะไม่ทำการแข่งขัน หรือประกอบกิจการใดๆ ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง และ/หรือช่วยเหลือ สนับสนุน หรือร่วมกันกับบุคคลใดที่ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเหมือนกันหรือใกล้เคียงกับธุรกิจของทวงหนี้ ตลอดจนมิให้ผู้ถือหุ้น กรรมการ ตัวแทน และ/หรือพนักงานของร้านค้ากระทำการดังกล่าวในข้อนี้ด้วย รวมถึงจะไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการขัดกับผลประโยชน์ของทวงหนี้ เว้นแต่จะได้มีการกระทำดังกล่าวก่อนที่วันที่ร้านค้าได้รับอนุมัติในการเป็นตัวแทนรับชำระเงินจากทวงหนี้ หรือได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากทวงหนี้แล้ว
- 4.14 ร้านค้าตกลงจัดการสนับสนุนด้านการขายและการตลาดโดยการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการตามข้อตกลงนี้ผ่านทางสื่อต่างๆ ของร้านค้า และ/หรือจัดกิจกรรมอื่นใด รวมถึงโปรแกรมส่งเสริมการขายต่างๆ เพื่อใช้ในการนำเสนอและกระตุ้นยอดการใช้บริการ ด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเป็นระยะๆ ตามที่ทวงหนี้กำหนด
- 4.15 ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อปฏิบัติ นโยบาย คู่มือ ระเบียบ รูปแบบ วิธีการ และขั้นตอนการให้บริการ นโยบาย หรือคำสั่งต่างๆ รวมถึง ข้อปฏิบัติสำหรับตัวแทนของทวงหนี้ที่ปรากฏตามข้อ 8. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และที่อาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม หรือแก้ไข ตามที่ทวงหนี้จะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นครั้งคราวไป และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า **"ข้อกำหนดและนโยบายของบริษัท"**)

ข้อ 5. คำรับรองและคำยืนยันของร้านค้า

- 5.1 ร้านค้ารับรองว่ามีความสามารถ และมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ และจะดำเนินการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกประการ
 ร้านค้ารับรองว่า ร้านค้ามีคุณสมบัติครบถ้วนในการเป็นตัวแทนของทวงหนี้ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย 1 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และร้านค้าไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นตัวแทน ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดและนโยบายของทวงหนี้ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- 5.2 ตลอดระยะเวลาของข้อตกลงนี้ ร้านค้ารับรองต่อทวงหนี้ว่าร้านค้าเป็นผู้มีความสามารถตามกฎหมาย รวมทั้งมีสิทธิและหน้าที่โดยชอบด้วยกฎหมายที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อย่างเคร่งครัด โดยไม่ถือว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือใช้บังคับกับร้านค้า และไม่ถือว่าการมีดังกล่าวมีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ หรือการใช้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือเป็นการปลดปล่อยหรือลบล้างข้อผูกพันของร้านค้า ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้น โดยให้ถือว่าร้านค้าได้ให้สัตยาบันต่อข้อผูกพันของร้านค้าทุกอย่างภายใต้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้วโดยผ่านการเข้าทำข้อตกลงนี้อีกประการหนึ่งด้วย

- 5.3 ร้านค้ารับรองว่าจะไม่นำข้อมูลใดๆ ของทวงหนี้ และข้อมูลของลูกค้าซึ่งได้มาจากการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไปใช้ หรือแสวงหาประโยชน์ใดๆ ทั้งสิ้น และร้านค้าจะต้องไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นใดใช้ประโยชน์ในข้อมูลดังกล่าวเช่นกัน ไม่ว่าการใช้ดังกล่าวจะมีค่าตอบแทนหรือไม่
- 5.4 ร้านค้ารับรองว่าร้านค้าเป็นผู้มีสิทธิโดยชอบตามกฎหมายในช่องทางของร้านค้า และซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกับช่องทางของร้านค้า และที่ใช้กับการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย มิได้ละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลใด รวมทั้งมิได้ลอกเลียน หรือคัดลอกงานเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น หากทวงหนี้ถูกฟ้องร้อง ร้องเรียน จากบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากช่องทางร้านค้า และ/หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ร้านค้าตกลงจะรับผิดชอบต่อผู้ดำเนินคดีต่อบุคคลภายนอก และหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ทวงหนี้โดยเร็วที่สุด
- 5.5 ร้านค้าตกลงและรับทราบที่ทวงหนี้ไม่มีวัตถุประสงค์หรือเจตนาที่จะแบ่งปันกำไรหรือมีวัตถุประสงค์ร่วมกันกับร้านค้าแต่อย่างใด และทวงหนี้ไม่ได้กระทำการหรือมีนิติสัมพันธ์ในลักษณะของนายจ้างกับลูกจ้าง หรือตัวการกับตัวแทนต่อร้านค้าแต่อย่างใด
 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าการทำข้อตกลงนี้ไม่ถือว่าเป็นการแต่งตั้งให้ร้านค้าเป็นตัวแทนหรือผู้รับมอบอำนาจของทวงหนี้ให้กระทำการนิติกรรมหรือสัญญาใดๆ ที่จะส่งผลผูกพันทวงหนี้ และร้านค้าต้องไม่แสดงออกว่าตนมีอำนาจเช่นนั้น

ข้อ 6. อัตราค่าตอบแทนและเงื่อนไขการชำระเงิน

ทวงหนี้ตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ร้านค้าเพื่อตอบแทนการให้บริการรับชำระเงิน ตามอัตราค่าตอบแทนและเงื่อนไขการชำระเงินที่ระบุข้อตกลงทางพาณิชย์สำหรับตัวแทนรับชำระเงิน โดยอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราซึ่งรวมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทุกประการ และรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และทวงหนี้ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมให้แก่ร้านค้าอีกแต่อย่างใด
 อนึ่ง ทวงหนี้มีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนที่ระบุไว้ โดยทวงหนี้จะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
 อย่างไรก็ตาม ทวงหนี้สงวนสิทธิในการไม่ชำระค่าตอบแทนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้กับร้านค้า หากปรากฏว่าร้านค้ามิได้นำส่งเงินที่ได้รับจากการให้บริการให้แก่ทวงหนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

ข้อ 7. หน้าที่และความรับผิดชอบของทวงหนี้

- 7.1 ทวงหนี้จะอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้า ในการเชื่อมโยงระบบระหว่างทวงหนี้และร้านค้า เพื่อให้ร้านค้าสามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่ายการใช้งานสำหรับการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ ตามที่ทวงหนี้กำหนด
- 7.2 ภายใต้ความตกลงยินยอมร่วมกันของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ทวงหนี้มีสิทธิในการประเมิน หรือพิจารณาขอการทำการรายการให้บริการเติมเงินของร้านค้าได้เป็นระยะๆ ตามที่ทวงหนี้เห็นสมควร รวมทั้งมีสิทธิยกเลิกการให้บริการเติมเงินของร้านค้าได้ หากร้านค้าไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ทวงหนี้กำหนด
- 7.3 ทวงหนี้ตกลงให้คำแนะนำ และความร่วมมืองกับร้านค้าในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. ข้อปฏิบัติสำหรับตัวแทนของทรูมันนี่

เพื่อให้การปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนข. 10/2561 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจบริการ การชำระเงินภายใต้การกำกับ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อปฏิบัติสำหรับตัวแทนของทรูมันนี่ อย่างเคร่งครัด ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

8.1 ร้านค้าตกลงและรับรองว่าร้านค้า และ/หรือตัวแทนช่วงทุกทอดของร้านค้า มีคุณสมบัติครบถ้วนในการเป็นตัวแทนของทรูมันนี่และไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นตัวแทนตามที่ทรูมันนี่กำหนด ดังต่อไปนี้

8.1.1 กรณีบุคคลธรรมดา

- 1) อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
- 2) ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย
- 3) ไม่อยู่ระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและยังไม่พ้นกำหนด 2 ปี นับแต่วันที่มีคำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากการล้มละลาย
- 4) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- 5) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในคดีเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง ลักทรัพย์ วิวาททรัพย์ กรรโชก รีดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ขี้โกง โกงเจ้าหนี้ ยักยอก หรือรับของโจร ไม่ว่าจะมีการรอลงโทษหรือไม่ก็ตาม
- 6) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในคดีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- 7) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกระงับการดำเนินการทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นการชั่วคราว หรือถูกเพิกถอนการอนุญาตหรือการขึ้นทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน และยังไม่พ้น 5 ปี นับถึงวันที่แต่งตั้งตัวแทนหรือตัวแทนช่วง
- 8) ไม่เป็นบุคคลที่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- 9) ไม่เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือไม่เคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

8.1.2 กรณีเป็นนิติบุคคล

- 1) เป็นนิติบุคคลประเภทห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- 2) ไม่เคยถูกระงับการดำเนินการทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นการชั่วคราว หรือไม่เคยถูกเพิกถอนการอนุญาตหรือการขึ้นทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน และยังไม่พ้นกำหนด 5 ปี นับถึงวันที่แต่งตั้งเป็นตัวแทนหรือตัวแทนช่วง
- 3) ไม่เป็นบุคคลที่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

4) ไม่เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือไม่เคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5) กรรมการและผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลทุกคน

- 5.1) อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
- 5.2) ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย
- 5.3) ไม่อยู่ระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและยังไม่พ้นกำหนด 2 ปี นับแต่วันที่มีคำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากการล้มละลาย
- 5.4) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- 5.5) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในคดีเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง ลักทรัพย์ วิวาททรัพย์ กรรโชก รีดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ขี้โกง โกงเจ้าหนี้ ยักยอก หรือรับของโจร ไม่ว่าจะมีการรอลงโทษหรือไม่ก็ตาม
- 5.6) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในคดีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- 5.7) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกระงับการดำเนินการทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นการชั่วคราว หรือถูกเพิกถอนการอนุญาตหรือการขึ้นทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน และยังไม่พ้น 5 ปี นับถึงวันที่แต่งตั้งตัวแทนหรือตัวแทนช่วง
- 5.8) ไม่เป็นบุคคลที่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- 5.9) ไม่เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือไม่เคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

6) ไม่ประกอบธุรกิจ หรือดำเนินกิจกรรมที่ขัดแย้งกับนโยบายของรัฐ หรือทรูมันนี่ และไม่ประกอบธุรกิจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมถึงมีพฤติกรรมที่มีแนวโน้มที่จะเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดหรือทุจริตต่อลูกค้า ประชาชน หรือทรูมันนี่

นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงและรับรองว่าร้านค้า และ/หรือตัวแทนช่วงทุกทอดของร้านค้ามีคุณสมบัติครบถ้วนในการเป็นตัวแทนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนข. 10/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะประกาศใช้ในอนาคต

8.2 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการปฏิบัติงานที่ทรูมันนี่กำหนด ไม่ว่าจะปรากฏอยู่ในรูปแบบของสัญญา เอกสาร หรือสื่ออื่นใด ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และ/หรือที่จะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง

8.3 ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ประกาศ กฎ ระเบียบ ของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง คณะกรรมการธุรกรรมทาง

อิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามฟอกเงิน หรือบัญชีนิติของกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะประกาศใช้ในอนาคตอย่างเคร่งครัด

8.4 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าการที่ทราฟฟ์นี้แต่งตั้งให้ร้านค้าดำเนินการในการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ลูกค้าแทนทราฟฟ์นั้นนั้น ถือเป็นเรื่องเฉพาะตัวของร้านค้าและร้านค้าไม่มีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ในการดำเนินการดังกล่าว, มอบหมาย, อนุญาต, รับจ้าง, ว่าจ้าง หรือกระทำการอื่นใดให้บุคคลอื่นเข้าดำเนินการแทนร้านค้า และอนุญาตให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อ, เข้าช่วง หรือเข้าถึงระบบของทราฟฟ์นี้ เพื่อดำเนินการให้บริการการชำระเงินค่าสินค้า/บริการ โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากทราฟฟ์นี้ก่อน

8.5 ในกรณีที่ร้านค้าได้รับความยินยอมจากทราฟฟ์นี้ในการแต่งตั้งตัวแทน (“ตัวแทนช่วง”) เพื่อดำเนินการให้บริการการชำระเงินค่าสินค้า/บริการตามสัญญา หรือข้อตกลงกับทราฟฟ์นี้ ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติและการไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของทราฟฟ์นี้ในการแต่งตั้งตัวแทนช่วงในทุกทอด รวมถึงดำเนินการและติดตามกำกับดูแลให้ตัวแทนช่วงแต่ละทอดตรวจสอบคุณสมบัติและการไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของทราฟฟ์นี้

8.6 ร้านค้าจะต้องเปิดเผยหรือแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้ ณ ช่องทางของร้านค้าที่ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ลูกค้าแทนทราฟฟ์นี้ในสิ่งที่สามารถเห็นได้ชัดเจน

8.6.1 อัตรกรรมที่สามารถดำเนินการผ่านร้านค้า เงื่อนไขการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า และการคุ้มครองลูกค้า รวมทั้ง ระบุวันที่ปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้เป็นปัจจุบัน

8.6.2 กำหนดวันและเวลาในการให้บริการการชำระเงินค่าสินค้า/บริการ

8.6.3 ข้อมูลที่อาจจะแสดงผลกระทบต่อลูกค้า เช่น ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการซึ่งลูกค้าต้องชำระ หรือการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการให้บริการใดๆ ที่อาจทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ เช่น การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ การปิดให้บริการชั่วคราวที่ได้เตรียมการไว้ล่วงหน้า การย้ายจุดที่ตั้งให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันหรือเวลาที่ให้บริการ โดยร้านค้าต้องแสดงหรือแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ลูกค้าทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาและช่องทางที่ทราฟฟ์นี้แจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ ข้อกำหนดในข้อ 8 นี้ให้ใช้บังคับกับตัวแทนช่วงในทุกทอดด้วย

8.7 ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบการให้บริการและการดำเนินการต่างๆ ของตัวแทนช่วงทุกทอดให้เป็นไปตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง นโยบาย และ/หรือข้อกำหนดของทราฟฟ์นี้ รวมถึงวิธีการดำเนินงานต่างๆ ที่ทราฟฟ์นี้ได้แจ้งให้ร้านค้าและ/หรือตัวแทนช่วงทราบ

8.8 ร้านค้าหรือตัวแทนช่วงมีหน้าที่ต้องออกหลักฐานการชำระเงิน หลักฐานการเงิน หรือหลักฐานอื่นใด ตามที่กฎหมายกำหนดให้แก่ลูกค้า

8.9 ร้านค้าและตัวแทนช่วงต้องดำเนินการให้บริการการชำระเงินค่าสินค้า/บริการภายในช่องทางของร้านค้า และผ่านช่องทางตามที่ตกลงร่วมกับทราฟฟ์นี้เท่านั้น และร้านค้ารับทราบและตกลงว่าร้านค้าไม่มีสิทธิใช้สถานะการเป็นตัวแทนเพื่อดำเนินการให้บริการการชำระเงินค่าสินค้า/บริการผ่านช่องทางอื่นที่ไม่ได้ตกลงไว้กับทราฟฟ์นี้ หรือนำไปแสวงหาประโยชน์อื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมายหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทราฟฟ์นี้ นอกจากนี้ใน

กรณีที่จะมีการเปลี่ยนแปลงช่องทางของร้านค้าในการให้บริการร้านค้า ต้องแจ้งให้ทราฟฟ์นี้ทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน

8.10 ร้านค้าจะต้องแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ “ทราฟฟ์นี้” ตามรูปแบบที่ทราฟฟ์นี้กำหนดและมอบให้ไว้เท่านั้น ณ ช่องทางของร้านค้าในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าทราบว่าเป็นจุดให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการของทราฟฟ์นี้ โดยร้านค้าไม่มีสิทธิใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือตราสัญลักษณ์ของทราฟฟ์นี้เพื่อการอื่นใดหรือบนสื่ออื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าวเป็นอันขาด มิฉะนั้น ทราฟฟ์นี้มีสิทธิระงับการเป็นตัวแทนของทราฟฟ์นี้ และร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย และ/หรือเงินใดๆ ตามที่ทราฟฟ์นี้เรียกร้อง ทั้งนี้ เมื่อร้านค้าสิ้นสุดสภาพจากการเป็นตัวแทนของทราฟฟ์นี้ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องหยุดการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ “ทราฟฟ์นี้” และ/หรือเครื่องหมายสัญลักษณ์ หรือสื่ออื่นใดที่เกี่ยวข้องกับทราฟฟ์นี้ทันที

8.11 ร้านค้าต้องกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับช่องทางของร้านค้าในการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

8.12 ร้านค้าต้องกำหนดมาตรการในการดูแลและรักษาความปลอดภัยของเงินใดๆ ที่ร้านค้ามีหน้าที่ส่งมอบให้แก่ทราฟฟ์นี้ตามสัญญา หรือข้อตกลงที่ได้ทำไว้ร่วมกัน

8.13 ร้านค้าต้องไม่เชื่อมต่อระบบของทราฟฟ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือนำระบบของทราฟฟ์นี้ไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม หรืออาจทำให้ทราฟฟ์นี้ได้รับความเสียหาย และหากร้านค้าจะมีการเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของทราฟฟ์นี้ ร้านค้าต้องแจ้งและได้รับความยินยอมจากทราฟฟ์นี้ก่อนดำเนินการดังกล่าว

8.14 ร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเอกสาร ข้อมูล และการดำเนินการใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการดำเนินการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในระยะเวลาตามที่ทราฟฟ์นี้ร้องขอ

8.15 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าทราฟฟ์นี้ไม่อนุญาตให้ร้านค้าดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเติมเงิน และ/หรือแปลงมูลค่าจากบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-PIN) เว้นแต่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากทราฟฟ์นี้

8.16 ทราฟฟ์นี้ตกลงจะดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมเพื่อรับรองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศของทราฟฟ์นี้และร้านค้าจะต้องรับรองความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของร้านค้าเอง และป้องกันมิให้บุคคลภายนอกกรูกรานทางข้อมูล (HACKING) เอาไปปรับเปลี่ยน หรือก่อให้เกิดความเสียหายโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งข้อมูลบันทึกการดำเนินการธุรกิจหรือข้อมูลส่วนบุคคล

8.17 ทราฟฟ์นี้สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อปฏิบัติสำหรับตัวแทนตามข้อนี้ได้ ตามที่ทราฟฟ์นี้เห็นสมควรโดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไปผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด

9. การรักษาข้อมูล

9.1 ร้านค้าตกลงว่าเอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ที่กระทำขึ้นหรือได้รับรู้จากการเข้าเป็นตัวแทนรับชำระเงินเป็นข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าของทราฟฟ์นี้ ร้านค้าไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้ เผยแพร่ หรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นสามารถใช้หรือล่วงรู้ถึงเอกสาร และ/หรือข้อมูลดังกล่าวนั้น ตลอดจนอายุข้อตกลงฉบับนี้ และตลอดไป แม้ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงก็ตาม เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าวให้แก่พนักงาน บุคลากร

ตัวแทน หรือที่ปรึกษาของตนเองเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ หรือมีกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากทรูมันนี่ก่อน

- 9.2 ร้านค้าจะดำเนินการทั้งหมดที่จำเป็นในการรักษาความลับของข้อมูลตามข้อ 9.1 ข้างต้น
- 9.3 ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ทรูมันนี่ หากทรูมันนี่ได้รับความเสียหายจากการที่ร้านค้า หรือลูกจ้าง พนักงาน หรืออื่นใดซึ่งอยู่ในความควบคุมของร้านค้าเปิดเผยข้อมูลตามข้อ 9.1 ข้างต้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
- 9.4 ในกรณีที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง ร้านค้ามีหน้าที่ส่งคืนข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าให้แก่ทรูมันนี่ หรือทำลายข้อมูลนั้นตามเงื่อนไขที่ทรูมันนี่กำหนดขึ้นเป็นกรณีๆ ไป 30 ภายใน (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง และร้านค้าตกลงจะไม่สำเนาข้อมูลหรือเก็บเอกสารแม้แต่ส่วนหนึ่งส่วนใด หรือดำเนินการใดๆ เพื่อเก็บข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าดังกล่าวไว้เพื่อประโยชน์ของตนเองไม่ว่าจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

10. เหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้น (ตามคำนิยามศัพท์ที่ระบุในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์) หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเห็นว่าส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของตนตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นแจ้งเป็นหนังสือไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายถึงเหตุสุดวิสัยภายใน 3 (สาม) วันทำการนับแต่วันเกิดเหตุดังกล่าวขึ้น การละเว้นไม่ดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวนี้จะไม่สามารถกล่าวอ้างเหตุสุดวิสัยเพื่อยกเว้นความรับผิดชอบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขได้ไม่ว่ากรณีใดๆ

11. การสิ้นสุดการเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

นอกเหนือจากการเลิกสัญญาที่กำหนดไว้แล้วในข้ออื่นใดของข้อกำหนดและเงื่อนไข ให้การเป็นตัวแทนรับชำระเงินของร้านค้าสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- 11.1 ร้านค้า หรือทรูมันนี่มีสิทธิบอกเลิกการเป็นตัวแทนรับชำระเงินตามข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังอีกฝ่ายหนึ่งไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- 11.2 ร้านค้าสิ้นสุดการเป็นร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- 11.3 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าทรูมันนี่มีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข ไม่ว่าจะข้อหนึ่งข้อใด และทรูมันนี่มีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้า ชดเชยบรรดาเสียหายทั้งปวง ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการบอกกล่าวทวงถาม การดำเนินคดี และบังคับคดี (ถ้ามี)
- 11.4 ในกรณีที่ทรูมันนี่ถูกปรับ หรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากร้านค้า ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือเกิดจากเจตนาทุจริต ความจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของร้านค้าหรือของพนักงานของร้านค้า ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหาย และ/หรือค่าปรับดังกล่าวทั้งหมดทุกประการ และทรูมันนี่มีสิทธิยกเลิกการเป็นตัวแทนรับชำระเงินได้ทันที
- 11.5 กรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ร้านค้ารับทราบ และตกลงให้การเป็นตัวแทนรับชำระเงินของร้านค้าเป็นอันสิ้นสุดลงทันที โดยทรูมันนี่ไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือ และร้านค้าจะต้องชดเชยความเสียหายให้แก่ทรูมันนี่
 - 11.5.1 การระบุข้อมูลที่เป็นเท็จในการสมัคร และ/หรือในเอกสารอื่นใดที่ส่งมอบให้แก่ทรูมันนี่ หรือ

- 11.5.2 ร้านค้าแสดงข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อเท็จจริงใดๆ ซึ่งควรบอกให้แก่ทรูมันนี่ หรือ
- 11.5.3 ไม่มีช่องทาง หรือไม่สามารถรับชำระเงินสด/บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ตามที่ร้านค้าแจ้งไว้

12. ผลของการสิ้นสุดของการเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

- 12.1 การสิ้นสุดการเป็นตัวแทนรับชำระเงินตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่กระทบสิทธิ หรือหน้าที่ หรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย ก่อนการสิ้นสุดของการเป็นตัวแทนรับชำระเงิน
- 12.2 เมื่อการเป็นตัวแทนรับชำระเงินสิ้นสุดลงไม่ว่าในกรณีใด ร้านค้าจะต้องระงับ เพิกถอนการใช้เครื่องหมายและสื่อโฆษณาทั้งหมดอันเกี่ยวกับการเป็นตัวแทนรับชำระเงินของทรูมันนี่ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเองทั้งสิ้นทันที

13. ข้อตกลงอื่นๆ

- 13.1 ในการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หากเกิดเหตุสุดวิสัยและ/หรือเหตุการณ์ต่อไปนี้ เช่น MACHINE BREAK DOWN หรือมีการจ่ายกระแสไฟฟ้าเกินกว่า 8 (แปด) ชั่วโมง หรือสายโทรศัพท์ หรือ COMMUNICATION LINE เกิดขัดข้อง หรือเกิดเหตุการณ์อื่นใดที่อยู่ นอกเหนือการควบคุมของทรูมันนี่และไม่ใช่ความผิดของทรูมันนี่ อันเป็นเหตุให้ไม่สามารถดำเนินการ หรือก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ทรูมันนี่ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้นทันที และให้ความร่วมมือกับทรูมันนี่ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่ และไม่ให้ถือว่าทรูมันนี่ผิดนัดในการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
- 13.2 บรรดาค่าเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน หรือเงินใดๆ ซึ่งร้านค้ามีหน้าที่หรือความรับผิดชอบจะต้องชำระหรือคืนให้แก่ทรูมันนี่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ทรูมันนี่มีสิทธินำเงินดังกล่าวมาหักกลบลบหนี้กับค่าตอบแทน ค่าบริการ หรือเงินอื่นใดที่ทรูมันนี่ต้องชำระให้แก่ร้านค้าได้ทันที โดยร้านค้าจะไม่ได้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น หากเงินค่าตอบแทน ค่าบริการ หรือเงินอื่นใดดังกล่าว มีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักกลบลบหนี้จนครบจำนวน ร้านค้าตกลงชำระเงินส่วนที่เหลือให้แก่ทรูมันนี่ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากทรูมันนี่
- 13.3 ในกรณีที่ทรูมันนี่มีเหตุสงสัยอันเนื่องเกี่ยวกับการทุจริต การให้บริการผิดวัตถุประสงค์/ผิดปกติวิสัย การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรณีจงใจใช้บริการเพื่อเพิ่มจำนวนยอดการใช้งาน และ/หรือเหตุอื่นใดตามที่ทรูมันนี่เห็นสมควร ทรูมันนี่มีสิทธิระงับการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ของร้านค้าได้ทันที เพื่อทำการตรวจสอบตามระยะเวลาที่ทรูมันนี่เห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า และในกรณีนี้ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าจะบรรดา รายงาน รายละเอียดต่าง ๆ และ/หรือดุลพินิจที่เกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว ซึ่งทรูมันนี่จะได้แจ้งให้ร้านค้าทราบนั้นถือเป็นที่ยุติ
- 13.4 ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดเป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงร่วมกับทรูมันนี่ให้แยกส่วน ที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์นั้นออกจากข้อความหรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อความและข้อกำหนดส่วนที่ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างกัน
- 13.5 การล่าช้า หรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ในคราวใด ไม่ถือว่าคู่สัญญา

ฝ่ายนั้นสละสิทธิ และ/หรือให้ความยินยอมในการฝ่าฝืนสัญญาของ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับกรณีนั้นๆ ในคราวต่อไป

- 13.6 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่หักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย บรรดาภาษีอื่นใดที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือเงินอื่นใดตามที่ระบุในข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้ออกจากเงินที่จะต้องชำระให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขก่อนชำระให้คู่สัญญาฝ่ายนั้น รวมถึงมีหน้าที่ชำระ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามอัตราที่กฎหมายกำหนด รวมถึงออกใบเสร็จหรือ ใบกำกับภาษี ตามภาระหน้าที่และตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และรั้ง าคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าอากรแสตมป์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) ตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขแต่เพียงผู้เดียว
- 13.7 ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย หากมีข้อพิพาทใดๆ อันเกิด จาก หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ให้อยู่ภายใต้ศาลยุติธรรมไทย
- 13.8 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ทรมันนี้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือ ยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไข ตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องแจ้งให้ ร้านค้าทราบ และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้แก้ไขหรือ เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยให้ถือว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงทั้งที่มีอยู่แล้วใน ขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า มีผลผูกพันร้านค้านับแต่วันที่ทรมันนี้ กำหนดไว้เป็นต้นไป
- 13.9 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทรมันนี้ประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 13.10 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้เอกสารที่ส่งให้แก่ทรมันนี้เป็นทรัพย์สินสมบัติของ ทรมันนี้ ซึ่งร้านค้าไม่สามารถเรียกร้อง และ/หรือขอเอกสารคืนได้ไม่ว่าจะ ได้รับการอนุมัติเป็นตัวแทนรับชำระเงินหรือไม่ก็ตาม
- 13.11 บรรดาข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ ร้านค้าไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนก็ดี หรือให้ คนนำไปส่งเองก็ดี หรือส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONIC MAIL: E-MAIL) ก็ได้ ถ้าหากส่งไปยังรายละเอียดการติดต่อตามที่ร้านค้าได้ แจ้งไว้แก่ทรมันนี้ในการสมัครแล้ว หรือที่ร้านค้าได้แจ้งเปลี่ยนแปลงแก่ทรมันนี้ในภายหลังเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่ว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือ ว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบ ในกรณีที่ร้านค้าจะส่งถึงทรมันนี้ให้ ร้านค้าส่งทางช่องทางที่ทรมันนี้ได้แจ้งแก่ร้านค้าในการสมัคร หรือที่ทรมัน นี้ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

.....

ข้อตกลงทางพาณิชย์สำหรับตัวแทนรับชำระเงิน

ข้าพเจ้า ("ร้านค้า") ตกลงผูกพันตามข้อตกลงทางพาณิชย์กับบริษัท ทรู มัมนี่ จำกัด ("ทรู มัมนี่") ตามรายละเอียดปรากฏดังต่อไปนี้

ข้อ	รายละเอียด						
1	<p>อัตราค่าตอบแทน</p> <p>ทรู มัมนี่ตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ร้านค้าเพื่อตอบแทนการให้บริการรับชำระเงิน ตามอัตราดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทสินค้า/บริการ</th> <th>อัตราค่าตอบแทน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</td> <td>ร้อยละ 3.25 ของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</td> </tr> <tr> <td>2. ค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS)</td> <td>ร้อยละ 8 ของจำนวนเงินค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS)</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทสินค้า/บริการ	อัตราค่าตอบแทน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	1. ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ร้อยละ 3.25 ของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	2. ค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS)	ร้อยละ 8 ของจำนวนเงินค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS)
ประเภทสินค้า/บริการ	อัตราค่าตอบแทน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)						
1. ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ร้อยละ 3.25 ของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่						
2. ค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS)	ร้อยละ 8 ของจำนวนเงินค่าบริการแพ็คเกจเสริม (VAS)						
2	<p>การนำส่งเงินค่าตอบแทน</p> <p>ทรู มัมนี่ตกลงชำระเงินค่าตอบแทนตามอัตราในข้อ 1 ข้างต้นให้แก่ร้านค้าภายใน 3 (สาม) วันทำการ นับแต่วันที่ลูกค้าได้รับสินค้า/บริการจากร้านค้า และทรู มัมนี่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าถูกต้องครบถ้วน โดยทรู มัมนี่จะชำระเงินค่าตอบแทนดังกล่าวให้แก่ร้านค้าโดยโอนเงินเข้าบัญชีทรู มัมนี่วอลเล็ตของร้านค้าตามรายละเอียดที่ร้านค้าได้ให้ไว้แก่ทรู มัมนี่</p>						