

คำถาม	คำตอบ
Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย โดย แอสเซนด์ นาโน คืออะไร	Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย โดย แอสเซนด์ นาโน คือ วงเงินหมุนเวียนขนาดเล็ก เพื่อให้ลูกค้าสามารถเบิกเงินผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) ของ Pay Next เข้าบัญชีทรูมันนี่เพื่อนำไปใช้จ่ายตามรายละเอียดของทรู มันนี่ วอลเล็ท ได้
Dashboard แดชบอร์ด คือ อะไร?	Dashboard แดชบอร์ด คือ หน้าจอแสดงผลข้อมูลสินเชื่อ Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย บนโทรศัพท์มือถือ โดยดูข้อมูลสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชัน ทรูมันนี่ วอลเล็ท (Application True Money Wallet) ซึ่งจะแสดงรายละเอียดสินเชื่อต่างๆ อาทิ วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ วงเงินที่ใช้ไปแล้ว วงเงินคงเหลือที่สามารถใช้ได้ วันครบกำหนดชำระเงิน ยอดเงินที่ต้องชำระ ข้อมูลประวัติการใช้จ่ายวงเงิน มีปุ่มกดสำหรับเบิกเงินสด และปุ่มกดสำหรับชำระเงินคืนค่าสินเชื่อ เป็นต้น
บริษัท แอสเซนด์ นาโน คือใคร	บริษัท แอสเซนด์ นาโน จำกัด เป็นหนึ่งในธุรกิจสายการเงินของ บริษัท แอสเซนด์ กรุ๊ป จำกัด โดยมีพันธกิจเพื่อให้บริการด้านการเงินแก่ผู้บริโภคหรือธุรกิจที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้จากสถาบันการเงิน เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพชีวิตและธุรกิจที่ดีขึ้น มุ่งเน้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีรูปแบบใหม่บนโลกดิจิทัล ที่รวดเร็วทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย
Pay Next และ Pay Later เกี่ยวข้องกันอย่างไร	ผลิตภัณฑ์ Pay Later (ชื่อผลิตภัณฑ์เก่า) เป็น Pay Next (ชื่อผลิตภัณฑ์ใหม่) เร็วๆ นี้ โดยการเปลี่ยนชื่อผลิตภัณฑ์นี้ จะไม่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของลูกค้า ลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อและติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทได้ตามปกติผ่านช่องทางเดิม
การสมัคร Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย ต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง	สำหรับลูกค้าทรู มันนี่ วอลเล็ท ที่มีคุณสมบัติ ตรงกับที่บริษัทฯ กำหนด จะได้รับเรียนเชิญผ่าน SMS จากทางบริษัทฯ เพื่อดำเนินการสมัครวงเงิน ผ่านแอปพลิเคชัน ทรูมันนี่ วอลเล็ท โดยกรอกข้อมูลสำหรับสมัครวงเงิน และรอรับ SMS เพื่อยืนยันการสมัครสินเชื่อ
การสมัครสินเชื่อ ต้องกรอกข้อมูลอะไรบ้าง	1. อีเมลที่ลูกค้าใช้งานอยู่ประจำ สำหรับรับรหัส OTP และรับใบแจ้งหนี้ อีเล็คโทรนิค (E-Billing Statement) 2. เบอร์โทรศัพท์เพิ่มเติม (ถ้ามี) 3. ที่อยู่ปัจจุบัน และที่อยู่ติดต่อได้ 4. ที่อยู่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน
วิธีการใช้ Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย ต้องทำอย่างไร	1. เปิดแอปพลิเคชัน ทรูมันนี่ วอลเล็ท 2. กดที่ Banner ของ Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท ลูกค้าจะเห็นหน้าแดชบอร์ด "Dashboard" ของ Pay Next แสดงรายละเอียดสินเชื่อ อาทิ วงเงินที่ได้รับการอนุมัติ วงเงินที่ใช้ไป วงเงินคงเหลือ เป็นต้น 3. กดปุ่ม "เบิกเงินสด (Get Cash)" 4. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการเบิกเงินสด โดยใส่ได้ครั้งละอย่างน้อย 100 บาท แต่ไม่เกินจำนวนวงเงินที่ได้รับ โดยระบบจะโอนเงินเพื่อเติมเข้าบัญชี ทรูมันนี่ วอลเล็ท 5. เมื่อต้องการใช้เงิน ให้ไปยังแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท เพื่อทำการใช้จ่ายได้ตามปกติ
วิธีชำระคืนสินเชื่อ ต้องทำอย่างไร	1. เปิดแอปพลิเคชัน ทรูมันนี่ วอลเล็ท 2. กดที่ Banner ของ Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท 3. กดปุ่ม "ชำระสินเชื่อ (Repayment)" 4. เลือกรูปแบบที่ต้องการชำระ (แบบเต็มจำนวน หรือ แบบระบุจำนวนเงิน) 5. ระบบจะแสดงยอดเงินที่ต้องชำระ ตรวจสอบยอดเงินเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "ยืนยันการชำระ" 6. ระบบจะตัดเงินจากกระเป๋าทรูมันนี่ วอลเล็ทของท่าน โดยท่านจะได้รับ SMS ยืนยันการชำระสินเชื่อสำเร็จ 7. ยอดเงินที่หักชำระนั้น จะกลับมาเป็นวงเงินใช้ได้ทันทีจากวันที่ชำระคืน หมายเหตุ: กรณีที่มีเงินในกระเป๋าทรูมันนี่ วอลเล็ทไม่พอจ่าย ระบบจะแจ้งเตือนเพื่อเติมเงิน วงเงินที่สามารถใช้ได้นั้นสถานะบัญชีสินเชื่อจะต้อง ไม่มียอดค้างชำระ

ขั้นตอนการตรวจสอบยอดเงินค้างชำระ และวงเงินคงเหลือ ต้องดำเนินการอย่างไร	ตรวจสอบด้วยตนเองโดย 1) เปิดแอปพลิเคชัน ทรมันนี้ วอลเล็ท คลิกที่ Banner "Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย" เพื่อเข้าสู่หน้าแดชบอร์ด 2) ระบบจะแสดงรายละเอียดที่ลูกค้าสามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ ยอดเงินค้างชำระ วงเงินคงเหลือ หรือ ตรวจสอบจากใบแจ้งหนี้ (Billing Statement) โดย 1) เปิดอีเมล ที่ใช้สมัครสินเชื่อ Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย 2) เลื่อนหา อีเมลหัวข้อเรื่อง E-billing Micro credit ชำระเงินวันที่ DD/MM/YYYY จากผู้ส่ง Sender : Ascend Nano <ascendnano_noreply@tks.co.th> 3) คลิกเปิดเอกสารแนบ ใบแจ้งหนี้ Billing Statement 4) ใส่รหัส เป็น วันเดือนปีเกิดของลูกค้า เช่น ลูกค้าเกิดวันที่ 1 เดือนมกราคม 2528 รหัสเปิดเอกสาร ของท่านคือ 01012528
การคำนวณดอกเบี้ยผลิตภัณฑ์ มีวิธีการคิดอย่างไร	วิธีการคำนวณดอกเบี้ยปกติ : รายละเอียดการคำนวณดอกเบี้ย จะเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่ออกใบแจ้งยอดบัญชี จนถึงวันครบกำหนดชำระ - ดอกเบี้ยตามสัญญา = (เงินต้นคงค้าง X อัตราดอกเบี้ยตามสัญญา X จำนวนวัน) / 365 วัน - จำนวนวัน = กรณีเบิกเงินสดเข้าบัญชีทรมันนี้ วอลเล็ท บริษัทจะคำนวณดอกเบี้ยจากวันที่ออกใบแจ้งยอดบัญชี จนถึงวันครบกำหนดชำระ ตัวอย่าง ณ วันที่ 10 มกราคม ลูกค้าได้รับวงเงินสินเชื่อจำนวน 10,000 บาท โดยในวันที่ 12 มกราคม ลูกค้าได้มีการเบิกใช้สินเชื่อเป็นเงินสดผ่านการรับโอนทางบัญชี ทรมันนี้ วอลเล็ท ครั้งที่ 1 จำนวน 6,000 บาท และลูกค้าได้ทำการเบิกใช้สินเชื่อเป็นเงินสดครั้งที่ 2 ในวันที่ 13 มกราคม จำนวน 3,000 บาท โดยมีวันสรุปยอดบัญชีทุกวันที่ 15 ของเดือน โดยวิธีการคำนวณดอกเบี้ย ตั้งแต่วันที่ 16 ม.ค. - 1 ก.พ. * ดอกเบี้ย = $9,000 \times 15\% \times (16/365) = 59.18$ ยอดชำระ = $9,000 + 59.18 = 9,059.18$ บาท (*คำนวณจากวันที่ออกใบแจ้งยอดบัญชี ถึงวันครบกำหนดชำระหนี้)
กำหนดการชำระเงินและรอบการชำระเงินจากการใช้งานครั้งแรก เป็นอย่างไร	รอบการตัดชำระเงินทุกๆ วันที่ 15 ของเดือน โดยวันครบกำหนดชำระเงินทุกๆ วันที่ 1 ของเดือน
ต้องการยกเลิกสินเชื่อ Pay Next วงเงินเพื่อการใช้จ่าย ต้องทำอย่างไร	สามารถติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า บริษัท แอสเซนด นาโน จำกัด โทร 1240 กด 3 จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 20.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ เวลา 10.00 - 20.00 น.
เมื่อชำระเงินคืนสินเชื่อแล้ว ยอดเงินที่ชำระจะกลับมาใช้ได้เมื่อไร	เมื่อลูกค้าชำระเงินคืนผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) Pay Next ในแอปพลิเคชัน ทรมันนี้ วอลเล็ทเรียบร้อยแล้ว ระบบจะคืนยอดเงินจำนวนเท่ากับที่ลูกค้าชำระ กลับมาเป็นวงเงินคงเหลือที่สามารถใช้ได้ทันที โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบวงเงินคงเหลือ ได้ด้วยตนเองบนโทรศัพท์มือถือ ผ่านแอปพลิเคชัน ทรมันนี้ วอลเล็ท และไปที่หน้าแดชบอร์ด (Dashboard) ซึ่งจะแสดงข้อมูลรายละเอียดสินเชื่อ อาทิ วงเงินที่ได้รับอนุมัติ วงเงินคงเหลือ วงเงินที่ใช้ไป วันครบกำหนดชำระ และยอดที่ต้องชำระ เป็นต้น
ต้องการติดต่อเพื่อสอบถาม รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ ปัญหาการใช้งานอื่นๆเกี่ยวกับวงเงิน	สามารถติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า บริษัท แอสเซนด นาโน จำกัด โทร 1240 กด 3 จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 20.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ เวลา 10.00 - 20.00 น. หรือ Live chat ผ่านแอปพลิเคชัน ทรมันนี้ วอลเล็ท โดยเข้าไปที่ เมนูฉัน > ช่วยเหลือ > แชทกับเจ้าหน้าที่ > สินเชื่อแอสเซนด นาโน