

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

รายการส่งเสริมการขาย

เปิดถุงรับความสุข (True Happy Bag)

ระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เวลา 00.00 นาฬิกา ถึงวันที่ 31 มกราคม 2566 เวลา 23.59 นาฬิกา

วิธีการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย

1. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะต้องมีบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ท ของตนเอง ในกรณีที่ยังไม่มีบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ท ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย ต้องทำการสมัครบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ทของตนเอง ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งสิทธิการรับของรางวัลตามรายการส่งเสริมการขายนี้
2. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะต้องเป็นผู้ใช้บริการใดบริการหนึ่งของบริษัทในกลุ่มทรู ในนามบุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นบริการตามที่รายการส่งเสริมการขายกำหนด (ไม่รวมผู้ใช้บริการแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์) จะได้รับ True Happy Bag ตามจำนวนที่กำหนดภายใต้เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้

รายละเอียดบริการของบริษัทในกลุ่มทรูและจำนวน True Happy Bag ที่จะได้รับ ตามที่กำหนดในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้:

- 2.1 บริการเปิดใช้งานเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช เบอร์ใหม่ ประเภทรายเดือน (Postpaid), บริการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช จากประเภทเติมเงิน (Prepaid) เป็นประเภทรายเดือน, บริการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ โดยเปลี่ยนมาใช้งานเครือข่ายทรูมูฟ เอช ด้วยเบอร์โทรศัพท์เดิม ทั้งนี้ ไม่ว่าจะใช้บริการผ่านช่องทางใด จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังการใช้บริการใดตามที่กำหนดข้างต้น
- 2.2 บริการเปิดใช้งานเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช เบอร์ใหม่ ประเภทเติมเงิน โดยจะต้องเติมเงินเข้าเบอร์โทรศัพท์ดังกล่าว ตั้งแต่ 10 บาท เป็นต้นไป หรือซื้อแพ็คเกจเสริมใดก็ตามของทรูมูฟ เอช ภายใน 30 วัน หลังเปิดใช้งาน (Activate) ไม่ว่าจะใช้บริการผ่านช่องทางใด จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่มีการเติมเงิน หรือซื้อแพ็คเกจเสริม
- 2.3 บริการเปลี่ยนแพ็คเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช ประเภทรายเดือน โดยแพ็คเกจที่เปลี่ยนใหม่จะต้องมีมูลค่าสูงกว่าแพ็คเกจเดิม อย่างน้อย 100 บาท จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นใช้งานแพ็คเกจที่เปลี่ยนแปลงใหม่

หมายเหตุ: กรณีผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย ใช้งานแพ็คเกจ Share Plan, Share เน็ต, IoT หรือ Multi-SIM เฉพาะหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุเป็นหมายเลขหลักเท่านั้น ที่ได้รับสิทธิ์เปิดถุง True Happy Bag

2.4 อัปเดตเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช ประเภทรายเดือน ที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 90 วัน เป็นต้นไป ให้รองรับสัญญาณ 5G ด้วยเบอร์โทรศัพท์เดิม พร้อมกับ สมัครแพ็คเกจ Device Bundling ประเภทรายเดือน ไม่ว่าดำเนินการอัปเดตผ่านช่องทางใด จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากดำเนินการข้างต้น

2.5 ชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช ประเภทรายเดือน เพิ่มจำนวนยอดชำระ และตรงตามกำหนดวันที่ชำระ ไม่ว่าชำระผ่านช่องทางใด จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 72 ชั่วโมง หลังชำระค่าบริการ

กรณีหากผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเลือกชำระเงินด้วยช่องทางการชำระเงินดังต่อไปนี้ จะได้รับ True Happy Bag เพิ่มเติมตามรายละเอียดดังนี้

2.5.1 เลือกชำระด้วย บริการชำระค่าบริการบิลทรูอัตโนมัติ ด้วย Source of Funds (SOF) ใดก็ตาม บนแอปพลิเคชัน ทรูมูฟมอลล์ โดยทำการตั้งรายการชำระอัตโนมัติ (Recurring Payment) จะได้รับ True Happy Bag เพิ่ม อีก 1 ถุง รวมทั้งสิ้น 2 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังชำระค่าบริการ

2.5.2 เลือกชำระด้วย บริการ Pay Next บนแอปพลิเคชันทรูมูฟมอลล์ โดยหักเงินผ่านบัญชีสินเชื่อ Pay Next ที่มีการลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับบัญชี ทรูมูฟมอลล์ ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีทรูมูฟมอลล์ จะได้รับ True Happy Bag เพิ่ม อีก 1 ถุง รวมทั้งสิ้น 2 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังชำระค่าบริการ

2.5.3 เลือกชำระด้วย บริการ Pay Next บนแอปพลิเคชันทรูมูฟมอลล์ โดยหักเงินผ่านบัญชีสินเชื่อ Pay Next ที่มีการลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับบัญชี ทรูมูฟมอลล์ และมีการตั้งรายการชำระอัตโนมัติ (Recurring Payment) ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีทรูมูฟมอลล์ จะได้รับ True Happy Bag เพิ่ม อีก 2 ถุง รวมทั้งสิ้น 3 ถุง โดยจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากชำระค่าบริการจำนวนทั้งสิ้น 2 ถุง และภายใน 72 ชั่วโมง อีก 1 ถุง

2.6 ชำระค่าบริการทรูออนไลน์ (True Online) ประเภทรายเดือน เพิ่มจำนวนยอดชำระและตรงตามกำหนดวันที่ชำระ ไม่ว่าในช่องทางใด จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 72 ชั่วโมง หลังจากชำระค่าบริการ

2.7 ซื้อแพ็คเกจเสริมทรูมูฟเอช ประเภทรายเดือน แพ็คเกจใดก็ตาม ที่มีมูลค่าตั้งแต่ 30 บาท เป็นต้นไป (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระค่าแพ็คเกจในราคาเต็ม ไม่ว่าซื้อผ่านช่องทางใด จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากซื้อแพ็คเกจ

2.8 ซื้อแพ็คเกจเสริมทรูมูฟ เอช ประเภทเติมเงิน แพ็คเกจใดก็ตาม ที่มีมูลค่าตั้งแต่ 30 บาท เป็นต้นไป (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระค่าแพ็คเกจในราคาเต็ม ไม่ว่าซื้อผ่านช่องทางใดก็ตาม จะได้รับ True Happy Bag 1 ถุง และจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากซื้อแพ็คเกจ

3. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายต้องใช้สิทธิ์เปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับ SMS ยืนยันสิทธิ์ โดยเข้าไปที่แอปพลิเคชันทรูมูฟมอลล์ จากนั้น กดเลือกป้ายแสดงชื่อของรายการส่งเสริมการขาย (Home Banner) หรือคลิก (Link) ที่ส่งไปทาง SMS แจ้งสิทธิ์การเปิดถุง เพื่อเข้าไปยังหน้าหลักของรายการส่งเสริมการขาย และเมื่อเข้าสู่หน้าเล่นเกมหลักของรายการส่งเสริมการขายแล้ว ให้เล่นเกมโดยการกดปุ่ม “เปิดถุง” เพื่อใช้สิทธิ์เปิดถุง True Happy Bag ที่ได้รับ โดยประเภทและมูลค่าของรางวัลที่ผู้เข้าร่วมรายการ

ส่งเสริมการขายจะได้รับ จะขึ้นอยู่กับลำดับรางวัลในขณะที่เปิดถุง และของรางวัลที่กำหนดไว้สำหรับลำดับนั้น โดยจะมีการแสดงผลลำดับการเปิดถุงตามจริงให้ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายทราบ ทั้งนี้ จะมีการเปลี่ยนแปลงของรางวัลที่กำหนดไว้ในแต่ละลำดับทุกเดือน ตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

4. เมื่อผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายใช้สิทธิ์กดเปิดถุง True Happy Bag แล้ว จากนั้น จะต้องทำการกดรับสิทธิ์ เพื่อรับของรางวัลที่ได้จากการเปิดถุง ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้สำหรับของรางวัลแต่ละประเภท

รายละเอียดของรางวัล

ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย จะได้รับของรางวัลตามที่รายการส่งเสริมการขายได้กำหนดไว้สำหรับลำดับรางวัล ในขณะที่เปิดถุง True Happy Bag ทั้งนี้ ไม่จำกัดจำนวน True Happy Bag ที่จะได้รับตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย แต่จำกัดสิทธิ์ในการเล่นเกมส์เปิดถุง True Happy Bag สูงสุด 5 สิทธิ์ ต่อเดือน

รายละเอียดของรางวัลที่กำหนดไว้สำหรับรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้

1. เงินสดเข้าบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ท

- ☐ 1 บาท
- ☐ 3 บาท
- ☐ 5 บาท
- ☐ 10 บาท
- ☐ 20 บาท
- ☐ 50 บาท
- ☐ 100 บาท
- ☐ 500 บาท
- ☐ 5,000 บาท

หมายเหตุ: หลังจากกดเปิดถุง True Happy Bag แล้ว ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย จะได้รับเงินสดเข้าบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ท ทันทีที่กดรับสิทธิ์เพื่อรับของรางวัลเป็นเงินสด

2. คูปองส่วนลด Lazada

- ☐ 5 บาท
- ☐ 10 บาท

- 20 บาท
- 30 บาท

หมายเหตุ: หลังจากกดเปิดดู True Happy Bag แล้ว ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะได้รับคูปองส่วนลด Lazada ทันทีที่ทำการ กดรับสิทธิ์ ทั้งนี้ หากไม่ได้ทำการกดรับสิทธิ์ทันทีหลังจากที่เปิดดู สามารถเข้าไปกดรับสิทธิ์ได้ที่ “ประวัติของรางวัล” ในหน้ารายการส่งเสริมการขาย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากที่ถูกเปิดดู True Happy Bag

3. ทรูพอยท์

- 1 ทรูพอยท์
- 3 ทรูพอยท์
- 5 ทรูพอยท์
- 9 ทรูพอยท์
- 99 ทรูพอยท์
- 1,999 ทรูพอยท์

หมายเหตุ:

- สงวนสิทธิ์สำหรับ ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายที่สมัครบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ท ด้วยเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช เท่านั้น
- หลังจากกดเปิดดู True Happy Bag แล้ว ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะได้รับทรูพอยท์ทันทีที่ทำการกดรับสิทธิ์ ทั้งนี้ หากไม่ได้ทำการกดรับสิทธิ์ทันทีหลังจากที่เปิดดู สามารถเข้าไปกดรับสิทธิ์ได้ที่ “ประวัติของรางวัล” ในหน้ารายการส่งเสริมการขาย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท ภายใน 7 วัน หลังจากที่ถูกเปิดดู True Happy Bag โดยผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายสามารถตรวจสอบประวัติการรับทรูพอยท์ได้ที่แอปพลิเคชันทรูไอดี (TrueID) และเลือกเมนู “Privilege” จากนั้นในหัวข้อ “Recommended” ให้เลือกเมนู “MY COUPONS”
- ทรูพอยท์ที่ได้รับจากรายการส่งเสริมการขาย มีอายุการใช้งานเป็นระยะเวลา 30 วัน หลังจากวันที่กดรับสิทธิ์

4. แพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตทรูมูฟ เอช (สำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช เท่านั้น)

1.) หลังจากกดเปิดดู True Happy Bag แล้ว ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะได้รับแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ทรูมูฟ เอช ทันทีที่ทำการกดรับสิทธิ์ ทั้งนี้ หากไม่ได้ทำการกดรับสิทธิ์ทันทีหลังจากที่เปิดดู สามารถเข้าไปกดรับสิทธิ์ได้ที่ “ประวัติของรางวัล” ในหน้ารายการส่งเสริมการขาย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท ภายใน 7 วัน หลังจากที่ถูกเปิดดู True Happy Bag

2.) การรับสิทธิ์แพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตทรูมูฟ เอช ต้องทำผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน ทูโอดี โดยผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะเริ่มใช้งานแพ็คเกจเสริมได้ หลังจากได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

3.) รายละเอียดแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตทรูมูฟ เอช

แพ็คเกจ	อายุการใช้งาน	รับสิทธิใช้บริการ (5G / 4G / 3G)
ฟรีเน็ต 100 GB 30วัน	30 วัน (ใช้ได้ถึง 23.59 นาฬิกา ของการใช้งานวันที่ 30)	100 GB
ฟรีเน็ต 20 GB 15วัน	15 วัน (ใช้ได้ถึง 23.59 นาฬิกา ของการใช้งานวันที่ 15)	20 GB
ฟรีเน็ต 10 GB 5วัน	5 วัน (ใช้ได้ถึง 23.59 นาฬิกา ของการใช้งานวันที่ 5)	10 GB
ฟรีเน็ต 5GB 3วัน	3 วัน (72 ชั่วโมง)	5 GB
ฟรีเน็ต 1GB 1วัน	1 วัน (24 ชั่วโมง)	1 GB
ฟรีเน็ต 100MB 1ชั่วโมง	1 ชั่วโมง	100 MB
ฟรีเน็ตดู YouTube 3GB 1วัน	1 วัน (24 ชั่วโมง)	เน็ตสำหรับดู YouTube 3 GB
ฟรีเน็ตดู Netflix 3GB 1วัน	1 วัน (24 ชั่วโมง)	เน็ตสำหรับดู Netflix 3 GB

ฟรีเน็ตเล่นเกม ROV, Free Fire, Speed Drifter, Call of duty 3GB 1วัน	1 วัน (24 ชั่วโมง)	เน็ตสำหรับเล่นเกม ROV, Free Fire, Speed Drifter, Call of duty 3GB
---	--------------------	---

หมายเหตุ:

- ระบบจะหักปริมาณการใช้งานจากแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตทรูมูฟ เอช ที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายได้รับ ก่อนรายการส่งเสริมการขายหลักที่มีการใช้อยู่
- ระบบจะทำการยกเลิกการใช้บริการแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตทรูมูฟ เอช ตามอายุการใช้งานที่กำหนดไว้ข้างต้น ทั้งนี้ หากผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายต้องการใช้บริการแพ็คเกจต่อไป จะต้องทำการสมัครใช้บริการใหม่ และชำระค่าบริการตามมูลค่าของแพ็คเกจเสริมนั้นๆ ด้วยตนเอง
- สิทธิการใช้บริการข้างต้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ (หากมี) เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดน และบริการเสริมอื่นๆ โดยจะคิดค่าบริการตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลัก ที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเลือกใช้ตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น

5. แพ็คเกจ TrueID Plus

- TrueID Plus ใช้ได้นาน 3 วัน
- TrueID Plus ใช้ได้นาน 5 วัน
- TrueID Plus ใช้ได้นาน 7 วัน
- TrueID Plus ใช้ได้นาน 15 วัน
- TrueID Plus ใช้ได้นาน 30 วัน

หมายเหตุ:

หลังจากกดเปิดดู True Happy Bag แล้ว ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะได้รับแพ็คเกจ TrueID Plus ทันทีที่ทำการกดรับสิทธิ์ ทั้งนี้ หากไม่ได้ทำการกดรับสิทธิ์ทันทีหลังจากที่เปิดดู สามารถเข้าไปกดรับสิทธิ์ได้ที่ “ประวัติของรางวัล” ในหน้ารายการส่งเสริมการขาย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท ภายใน 7 วัน หลังจากที่ถูกเปิดดู True Happy Bag

6. แพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้านทรูออนไลน์ (เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้าน)

- แพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้าน ความเร็วสูงสุด 500/500 Mbps ใช้ได้นาน 1 วัน นับจากจากวันที่กดรับสิทธิ์

- แพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้าน ความเร็วสูงสุด 500/500 Mbps ใช้ได้นาน 3 วัน นับจากจากวันที่ก่ดรับสิทธิ
- แพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้าน ความเร็วสูงสุด 1000/500 Mbps ใช้ได้นาน 1 วัน นับจากจากวันที่ก่ดรับสิทธิ
- แพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้าน ความเร็วสูงสุด 1000/500 Mbps ใช้ได้นาน 3 วัน นับจากจากวันที่ก่ดรับสิทธิ

หมายเหตุ:

- สงวนสิทธิ์ในการรับของรางวัลแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตทรูออนไลน์ สำหรับผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายที่ใช้บริการทรูออนไลน์ซึ่งสมัครใช้บริการไว้ด้วยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช ประเภทรายเดือน ในนามบุคคลธรรมดาอย่างน้อย 1 เลขหมาย และมีสถานะการใช้บริการได้ตามปกติ (Active Status) ไม่อยู่ในสถานะ Blacklist โดยชำระค่าบริการทุกบริการอย่างครบถ้วน
- หลังจากกดเปิดถุง True Happy Bag แล้ว ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะต้อง ทำการก่ดรับสิทธิ์เพื่อใช้งานแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้านทรูออนไลน์ ผ่านช่องทาง TrueID โดยการ Login เข้าใช้งานระบบด้วยหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายทรูมูฟ เอช เท่านั้น ซึ่งจะได้รับสิทธิ์การใช้งานได้ทันที ทั้งนี้ หากไม่ได้ทำการก่ดรับสิทธิ์ทันทีหลังจากที่เปิดถุง สามารถเข้าไปก่ดรับสิทธิ์ได้ที่ “ประวัติของรางวัล” ในหน้ารายการส่งเสริมการขาย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท ภายใน 7 วัน หลังจากก่ดเปิดถุง True Happy Bag
- สงวนสิทธิ์การใช้บริการแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้านทรูออนไลน์ เฉพาะในพื้นที่โครงข่าย FTTH ที่พร้อมให้บริการ และ ไม่มีการให้บริการเสริมสปีดอินเทอร์เน็ตบ้านทรูออนไลน์
- สงวนสิทธิ์การใช้บริการแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตบ้านทรูออนไลน์ ความเร็วสูงสุด 1000/500 Mbps เฉพาะสำหรับผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายที่ใช้งานแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตบ้านทรูออนไลน์ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 599 บาท เป็นต้นไป เท่านั้น ทั้งนี้ กรณีที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายใช้บริการใน Package ตระกูลสุข ได้แก่ Sook2 และ Sook3 จะต้องดำเนินการเปลี่ยน Profile เป็น True Super Fiber ก่อนจึงจะสามารถรับสิทธิ์ตามรายการส่งเสริมการขายได้
- ความเร็วสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน อาจมีการเปลี่ยนแปลง หรือมีความเร็วที่แตกต่างไปจากความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ระบุตามแพ็กเกจเสริม โดยขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น สายโทรศัพท์ภายในของสมาชิก เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ และ Router ของเว็บไซต์ ที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเข้าเยี่ยมชม

รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับของรางวัลภายใต้รายการส่งเสริมการขาย

ประเภทและมูลค่าของรางวัลที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะได้รับ จะขึ้นอยู่กับลำดับรางวัลในขณะที่เปิดถุง และของรางวัลที่กำหนดไว้สำหรับลำดับนั้น ซึ่งผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายสามารถดูรายละเอียดของรางวัลแต่ละลำดับได้ โดยเข้าไปที่หน้ารายการส่งเสริมการขาย บนแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ท จากนั้นเลือกปุ่ม “ดูลำดับรางวัลทั้งหมด” เพื่อแสดงรายละเอียดของรางวัลทุกลำดับ ทั้งนี้ จะมีการเปลี่ยนแปลงของรางวัลที่กำหนดไว้ในแต่ละลำดับทุกเดือน ตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

รายละเอียดและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายทราบถึงรายละเอียดและเงื่อนไขต่าง ๆ ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย “เปิดถุงรับความสุข (True Happy Bag)” (“รายการส่งเสริมการขาย”) ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะต้องยอมรับและตกลงในรายละเอียดของระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย วิธีการร่วมรายการส่งเสริมการขาย รายละเอียดของรางวัล รวมถึงเงื่อนไขต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. รายการส่งเสริมการขาย จัดขึ้นโดย บริษัท ทรู มั่นนี้ จำกัด (“บริษัท”) และบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ระบบเหมาจ่ายรายเดือนในนามบุคคลธรรมดาของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
2. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัล คือ ผู้ที่ทำตามรายละเอียดวิธีการร่วมรายการส่งเสริมการขาย รายละเอียดของรางวัล รวมถึงรายละเอียดและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายถูกต้องครบถ้วน ภายในระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายเท่านั้น
3. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะต้องเป็นผู้ใช้บริการใดบริการหนึ่งของบริษัทในกลุ่มทรู ในนามบุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นบริการตามที่รายการส่งเสริมการขายกำหนด (ไม่รวมผู้ใช้บริการแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์) และจะมีสิทธิ์ได้รับ True Happy Bag ตามที่กำหนดภายใต้เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้
4. ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายมีบัญชีทรูมั่นนี้ วอลเล็ท ของตนเองแล้ว เมื่อได้รับ SMS ยืนยันสิทธิ์เปิดถุง True Happy Bag จะต้องใช้สิทธิ์เปิดถุง ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับ SMS ดังกล่าว แต่ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายยังไม่มีบัญชีทรูมั่นนี้ วอลเล็ท เมื่อได้รับ SMS ยืนยันสิทธิ์เปิดถุง True Happy Bag แล้ว ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายจะต้องสมัครบัญชีทรูมั่นนี้ วอลเล็ท ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับ SMS ดังกล่าว จากนั้น จะต้องใช้สิทธิ์กดเปิดถุง True Happy Bag ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากสมัครบัญชีทรูมั่นนี้ วอลเล็ทของตนเองเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายไม่ใช้สิทธิ์เปิดถุง True Happy Bag ภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย สละสิทธิ์ในการเปิดถุง True Happy Bag และสละสิทธิ์เพื่อรับของรางวัลภายใต้รายการส่งเสริมการขายนี้
5. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการกดเปิดถุง True Happy Bag ที่ได้รับทั้งหมด สูงสุด 5 สิทธิ์ ต่อเดือน ต่อ 1 บัญชีทรูมั่นนี้ วอลเล็ท
6. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายตกลงยินยอมและรับทราบว่า ประเภทและมูลค่าของรางวัลที่มีสิทธิ์ได้รับจากรายการส่งเสริมการขายนี้ จะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับลำดับรางวัลขณะที่เปิดถุง True Happy Bag และของรางวัลที่กำหนดไว้สำหรับแต่ละลำดับรางวัล
7. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัล จะได้รับรางวัลภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่เกิดเหตุขัดข้อง หรือเหตุอันอยู่เหนือการควบคุมของบริษัท และในกรณีที่บริษัทตรวจพบที่เกิดความผิดพลาดในการให้รางวัล บริษัทมีสิทธิ์ดำเนินการยกเลิกการให้รางวัล และ/หรือการเรียกรางวัลคืนได้โดยทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายทราบแต่อย่างใด
8. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายทราบว่าในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาการใช้รางวัล หากไม่ใช้รางวัล หรือใช้รางวัลไม่หมดภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกของรางวัล ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายทราบ นอกจากนี้ รางวัลที่ไม่ได้ใช้ หรือใช้ไม่หมด ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งอื่นใดได้ทั้งสิ้น
9. ในกรณีที่บริษัทพบว่าผู้ที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัล หรือผู้ที่ได้รับรางวัลภายใต้รายการส่งเสริมการขายนี้ (ก) ขกเลิกการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือขอคืนเงินที่ชำระ หรือ (ข) มีเจตนา หรือ พฤติกรรม ที่จะนำรางวัลไปใช้ในเชิงธุรกิจ หรือโดยมิชอบ หรือ (ค) กระทำผิดเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งของรายการส่งเสริมการขายนี้ หรือ (ง) กระทำการฉ้อฉล ทูจริต ปลอมแปลงเอกสาร หรือ ใช้หรือคัดแปลง หรือกระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขาย หรือการรับสิทธิ์หรือการรับรางวัลภายใต้รายการส่งเสริมการขาย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึง ทำการรบกวน หรือก่อความ ไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ หรือดำเนินการใดๆ อันผิดต่อกฎหมาย หรือ (จ) มีเหตุอันใดที่ผู้ที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัล หรือผู้ที่ได้รับรางวัล ไม่สามารถอ้างสิทธิ์ในการได้รับหรือใช้รางวัลได้ หรือ (ฉ) มีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจรับรางวัลใดๆ ภายใต้รายการส่งเสริมการขาย

นี้ และ/หรือ ดำเนินการเรียกคืนรางวัลที่ได้มอบให้ และ/หรือ ดำเนินการตามกฎหมาย และ/หรือ ดำเนินการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบแต่อย่างใด

10. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย, วิธีการร่วมรายการส่งเสริมการขาย, รางวัล และรายละเอียดเงื่อนไข และ/หรือรายละเอียดอื่นใด โดยจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายทราบล่วงหน้า ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้น คำตัดสินของบริษัทถือเป็นที่สุด

11. รางวัลภายใต้รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน และ/หรือ เปลี่ยนเป็นเงินสดได้ รวมถึงไม่สามารถโอนสิทธิ์ในการได้รับให้แก่บุคคลอื่น และไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้

12. ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายรับรองว่าข้อมูลที่ใช้ในการยืนยันตัวตนเป็นข้อมูลของตน และเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง หากบริษัทตรวจสอบพบว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเท็จ และ/หรือไม่ใช่ข้อมูลของผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้รางวัล รวมทั้งเรียกร้องค่าเสียหายต่อผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย

13. ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายตกลงและรับทราบว่าบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล อาทิเช่น ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ รวมถึงข้อมูลบนบัตรประชาชนของผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามรายการส่งเสริมการขาย โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอกซึ่งทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทอันเกี่ยวกับการดำเนินการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ทั้งนี้ การดำเนินการจะอยู่ภายใต้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

14. บริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการชำระภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับของรางวัลประเภทเงินคืนเข้าบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ท ตามที่กฎหมายกำหนด โดยผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายที่ได้รับของรางวัล จะต้องนำส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องให้แก่บริษัท ภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทได้ติดต่อไปในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ หากไม่นำส่งเอกสารภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายสละสิทธิ์ในการรับของรางวัล

15. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ Call Center โทร.1240, 1242