

คำถามที่พบบ่อย

Q : MorDee ปรึกษาหมอผ่านแอป คืออะไร

A : MorDee เป็นแอปพลิเคชันบนมือถือ สำหรับปรึกษาปัญหาสุขภาพกับหมอเฉพาะทางออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน โดยให้บริการส่งเสริมสุขภาพในนามคลินิกชีวี (MorDee powered by Chiiwii) ไม่ใช่การทำนัดไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลหรือคลินิก และไม่ใช้การปรึกษาผ่านไลน์หรือเฟสบุค

Q : วิธีการชำระเงิน

A : สามารถชำระเงินได้ 2 ช่องทางในแอปพลิเคชัน คือ

- 1) ช่องทางบัตรเครดิต
- 2) ชำระเงินผ่านช่องทางพร้อมเพย์

Q : ขั้นตอนการใช้งานแอป MorDee

A : ขั้นตอนการใช้งานดังนี้

1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MorDee
2. ลงทะเบียนเข้าใช้งานด้วยเบอร์โทรศัพท์ หรือ ลงทะเบียนด้วยบัญชีเฟสบุคของคุณ
3. เลือกกลุ่มสุขภาพและแพทย์ที่ต้องการปรึกษา จากนั้นเลือกวัน/เวลาที่สะดวก และเลือกช่องทางในการปรึกษา (วีดีโอ, โทร, แชท)
4. กรอกรอกอาการสุขภาพที่คุณต้องการปรึกษาแพทย์ (optional) และระบุช่องทางการติดต่อ (อีเมลและเบอร์โทรศัพท์) เพื่อระบบจะทำการส่งยืนยันการนัดหมาย
5. ช่องทางการชำระเงินมีดังนี้
 - 5.1 ชำระค่าบริการด้วยบัตรเครดิต
 - 5.2 ชำระเงินผ่านช่องทางพร้อมเพย์
 - 5.3 ในกรณีที่สมัครสมาชิกสุขภาพที่มีเงื่อนไขสามารถใช้บริการได้ ท่านสามารถเลือกชำระเงินผ่านทางกรมธรรม์สุขภาพได้โดยไม่ต้องสำรองจ่าย
 - 5.4 ในกรณีที่มิได้คิดส่วนลด สามารถรอกกลงในช่อง 'คูปองส่วนลด'
- 6 หลังจากทำนัดหมายเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อถึงเวลานัดหมายจะมีเสียงเรียกเข้าแนะนำให้เปิดเสียงไว้ จะได้ไม่พลาดการติดต่อ
7. ถึงเวลานัดหมาย
 - 7.1 เลือกนัดที่ต้องการ และกดเข้าห้องสนทนา (แนะนำให้ใส่หูฟังเพื่อความเป็นส่วนตัว)
 - 7.2 ระยะเวลาในการปรึกษาแพทย์ 15,25,50 นาที ตามที่ระบุไว้ เมื่อหมดเวลา ระบบจะตัดโดยอัตโนมัติ ไม่ควรมารบกวนเกิน 5 นาที เพื่อให้คุยได้เต็มเวลาที่นัดไว้
 - 7.3 หลังจากจบการสนทนาสามารถดูบันทึกคำแนะนำจากแพทย์ได้ในแอปและอีเมล

Q : มีค่าบริการปรึกษาหมอหรือไม่

A : การรับคำปรึกษาผ่านแอป MorDee เป็นการรับคำปรึกษาแบบเสียค่าใช้จ่าย โดยค่าบริการจะเริ่มต้นที่ 100 บาท สำหรับ physical health (เด็ก, สุขภาพผู้หญิง, ผิวหนังชะลอวัย, กระดูกและข้อ, อายุรศาสตร์, สุขภาพทั่วไป, หู คอ จมูก, ออฟฟิศซินโดรม, เกสัชกรรม, แพทย์แผนจีน, แพทย์แผนไทย, ตา, ผ่าตัด, ทันตกรรม, โภชนาการ) และ 400 บาทสำหรับปรึกษาสุขภาพจิต

Q : ถึงเวลานัดหมาย เข้าแอปแล้วคุยไม่ได้ ต้องทำอะไร

A : แนะนำเช็คสัญญาณอินเทอร์เน็ต และลองกดออกจากแอป (ไม่แนะนำให้กดวางสาย) แล้วกลับเข้าแอปมาใหม่อีกครั้ง หากพบปัญหาในการใช้งานติดต่อแอดมินได้ทาง Line@ : @mordeeeapp หรือ ปุ่มแชทที่มุมขวาล่างของจอ

Q : ทำนัดแล้วเปลี่ยนวัน/เวลาได้หรือไม่

A : เมื่อทำนัดมาแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดนัดได้ หากต้องการเปลี่ยนเวลา หรือช่องทางการปรึกษา ต้องทำการยกเลิกนัดเดิม แล้วทำนัดหมายใหม่

**** เงื่อนไขการยกเลิกนัด ****

1. ผู้ใช้งานยกเลิกนัดในเวลาที่ไม่ถึง 24 ชม. จะไม่สามารถชดเชยเป็นเงินสดหรือคูปองได้ ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ
2. ผู้ใช้งานยกเลิกนัดหมายล่วงหน้า 24 ชม. ขึ้นไป จะได้รับคูปองชดเชยเพื่อใช้ทำนัดใหม่ โดยสามารถดูรายละเอียดคูปองได้ในอีเมลที่ได้รับจากระบบ

Q : ถ้าปรึกษาครบเวลาที่นัดไว้แล้ว แต่ยังมีเรื่องอยากปรึกษาต่อ ต้องทำอย่างไร

A : เมื่อครบเวลาที่กำหนด ระบบจะตัดสายโดยอัตโนมัติ หากต้องการปรึกษาเพิ่มเติม ท่านสามารถทำนัดเข้ามาใหม่อีกครั้ง

Q : ปรึกษาหมอเรื่องอะไรได้บ้าง

A : MorDee มีคุณหมอและผู้เชี่ยวชาญรับให้คำปรึกษามากกว่า 300 ท่าน ครอบคลุมกว่า 22 สาขาเฉพาะทางค่ะ สามารถเลือกปรึกษาได้จำเพาะกับปัญหาที่คุณมี แต่ถ้าไม่ทราบ ว่าควรจะปรึกษาแพทย์ท่านใด สามารถสอบถามแอดมินได้ที่ Line@ : @mordeeapp (มีเครื่องหมาย @ ข้างหน้า)

Q : คูปองโค้ดส่วนลดแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ไหม

A : คูปองโค้ดส่วนลด ไม่สามารถแลก เปลี่ยน โอน ทอน หรือคืนเป็นเงินสดได้ในทุกกรณี ระยะเวลาในการใช้คูปองของแต่ละคูปองเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเงื่อนไขโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Q : สอบถามเกี่ยวกับแพคเกจ และติดตามข่าวสาร โปรโมชันต่าง ๆ

A : สามารถติดตามข่าวสารและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ทาง Line@ : @mordeeapp

Q : ถ้าอยู่ต่างประเทศควรเลือกเวลาทำนัดในแอปอย่างไร

A : เวลานั้นัดหมายในแอป MorDee จะเป็นไปตามเวลาที่ท้องถิ่นที่อยู่ของท่าน หรือ time zone ที่ตั้งไว้ของโทรศัพท์มือถือเครื่องที่ใช้ทำนัด